

Zásady zpracování osobních údajů uživatelů / správců

EN KDV v souladu s GDPR

AGENTURA KDV CZECH v.o.s. považuje ochranu soukromí a ochranu (osobních) dat za významnou a vydává tyto Zásady zpracování osobních údajů uživatelů / správců (případně potencionálních uživatelů / správců) EN KDV (dále jen „Zásady“) jejichž cílem je poskytnutí informací o tom, jaké osobní údaje AGENTURA KDV CZECH v.o.s. zpracovává při poskytování služeb prostřednictvím EN KDV a kontaktech s potenciálními nebo současnými uživateli / správci a kontaktech s návštěvníky společnosti a kontaktech s potencionálními uchazeči o zaměstnání u AGENTURA KDV CZECH v.o.s. Součástí těchto Zásad je také definice k jakým účelům a jak dlouho AGENTURA KDV CZECH v.o.s. tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

KDV

Za „KDV“ se v těchto Zásadách označuje provozovatel EN KDV společnost AGENTURA KDV CZECH v.o.s., IČ 26824485, se sídlem Ibsenova 178/22, 779 00, Olomouc, případně další společnosti patřící do skupiny KDV.

Dalšími společnostmi patřícími do skupiny KDV se mají na mysli všechny obchodní společnosti s obdobnou akcionářskou strukturou, případně jiné obchodní společnosti KDV patřící do majetkově propojené skupiny s KDV, a to včetně dceřiných nebo sesterských společností. Jelikož výčet těchto společností se v čase může měnit, tak jsou deklarovány pouze takto obecně. Seznam konkrétních společností je vždy uveden v aktuální podobě na internetových stránkách KDV a to současně s těmito Zásadami. Zpracovatelem Osobních údajů mohou být

některé z firem skupiny KDV. O konkrétním právním vztahu konkrétní společnosti vůči Správci rozhoduje (u placených služeb) skutečnost kdo vystavil daňový doklad k poskytnutým službám poskytnutých Správcem. Pokud nedošlo k fakturaci, tak je správce výše uvedená mateřská společnost KDV.

Všechny tyto společnosti se v těchto Zásadách označují dále jen KDV. Všechny společnosti zahrnuté pod KDV využívají nebo sdílejí technické zázemí, společnou administraci, nástroje pro administraci a další provozní zdroje, včetně lidských.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů uživatelů / správců EN KDV a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, uživatelů / správců služeb KDV, zájemců o služby KDV a návštěvníků internetových stránek provozovaných KDV, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči KDV.

GDPR

Zásady zpracování osobních údajů uživatelů / správců KDV jsou vydány v souladu s nařízením Evropské unie číslo 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (zkráceně „GDPR“). KDV prohlašuje, že dodržuje veškerá pravidla v souladu s výše uvedeným nařízením Evropské unie.

Právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů se rozumí právní předpisy, které jsou součástí českého právního řádu, včetně příslušných mezinárodních smluv a právních předpisů Evropské unie, a které se týkají ochrany osobních údajů.

Předmět činnosti KDV

KDV je společnost, která provozuje EN KDV svým uživatelům / správům nabízí Certifikovaný elektronický nástroj KDV (dále jen EN KDV) umožňuje plné procesování veřejných zakázek podle níže uvedené specifikace:

Typy zakázek z hlediska finančního limitu:

Zakázka malého rozsahu
Podlimitní zakázka

Nadlimitní zakázka

Dynamický nákupní systém s možností jmenování odborného garanta

Centrální nákup

Elektronická aukce

Prodej majetku

Rámcová dohoda

Internetová databáze smluv

KDV jako Zpracovatel

KDV není zpracovatelem žádných osobních údajů pro třetí strany, vyjma přesně vyjmenovaných situací v těchto Zásadách. Z hlediska právního je KDV ve vztahu zpracovatele vůči uživatelů / správcům EN KDV, protože data jsou ukládána výhradně na serverech KDV. KDV nezasahuje obsahově, technicky nebo právně do dat, která mají zákazníci KDV umístěny na serverech (nebo jiných technických zařízeních obdobné povahy – dále jen „Servery“) u KDV. KDV má se svými uživateli uzavřené Licenční smlouvy a není smluvně a právně oprávněn jakkoliv obsahově nebo technicky zasahovat do žádných dat (včetně dat a informací osobní povahy) uživatelů / správců na serverech KDV. KDV provádí automatické skenování dat uložených na serverech KDV pomocí systémových nástrojů (například antivir, opravy práv, využívání obsahu a služby).

Pověřenec

KDV nemá jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů, protože z hlediska zákona není u KDV vyžadován.

Zpracování osobních údajů u KDV

Osobní údaje se mohou zpracovávat pouze na základě zákonného zpracování (a) nebo oprávněného titulu (a) nebo na základě udělení souhlasu. Osobní údaje KDV zpracovává jen v rozsahu nezbytném pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně i pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost těchto subjektů. Jedná se tak většinou o uživatele EN KDV, dodavatele EN KDV a jiné osoby, které jsou s KDV ve smluvním vztahu. Všechny situace jsou upravené v těchto zásadách. KDV dále zpracovává údaje nezbytné pro splnění právní povinnosti, například na základě povinnosti stanovené jiným právním předpisem, které jsou potřeba uchovávat dle zákona o VZ, DPH, nebo zákona o účetnictví. Platná legislativa podnikatelským subjektům nařizuje archivovat po stanovenou dobu informace o VO, účetní doklady apod., mnohdy obsahující osobní údaje fyzických osob. Z důvodu zachování integrity dat nejde zcela oddělit již zpracované osobní údaje. Celistvost dat je žádoucí také v případě zpětné kontroly.

Nejmenší možný rozsah zpracování

KDV zpracovává osobní údaje v pokud možno nejmenším možném rozsahu, který je potřeba. Rozsah je dále definován v těchto Zásadách. Všechny zpracovávané osobní údaje KDV udržuje (ve spolupráci se subjekty) co nejpresnější a aktualizované.

Informace o zabezpečení

KDV klade maximální důraz na náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou

ztrátou, zničením nebo poškozením. KDV má dostatečná organizační opatření, včetně detailně nastavených procesních postupů pro zachování maximální bezpečnosti osobních údajů. KDV také věnuje maximální péči technickému zabezpečení všech osobních údajů.

Datacentrum ve kterém jsou umístěny servery KDV je zabezpečeno a provozováno tak, aby se předcházelo také fyzickému zneužití osobních údajů. Datacentrum splňuje normy ISO, a to : ČSN EN ISO 9001:2009 a ČSN ISO/IEC 27001:2006.

K osobním datům mají přístup (kromě výjimek uvedených v těchto Zásadách) jen pracovníci KDV a to vždy v přesně definovaném rozsahu, který je nutný pro výkon jejich pracovní činnosti. Oprávnění a přístup k osobním datům se u jednotlivých pracovníků liší a to v souladu s přísnými interními pravidly (v závislosti na délce praxe, pozici, proškolení, oprávnění, vykonaných zkouškách a například na výsledcích odborných psychotestů) .

KDV všechny osobní údaje uchovává ve svých informačních systémech, zálohy na svých zálohovacích médiích, a to na území Evropské unie. Nevyplyvá-li ze Zásad jinak, nejsou osobní údaje poskytovány ani zpřístupňovány třetím osobám.

Zálohování a obnova ze zálohy

Všechna osobní data a osobní údaje jsou pravidelně zálohované. V provedených zálohách (souborech, snapshotech apod.) KDV do dat nezasahuje a v případě obnovy KDV osobní data po obnově upraví tak, aby byla v souladu s těmito Zásadami.

V případě, že (například) dojde k poškození některých technických zařízení a tím k poškození některých osobních údajů, tak je KDV oprávněn obnovit všechna potřebná data ze zálohy, která jsou k tomuto určena. KDV se zavazuje, že nejpozději do 30 dnů, z takto obnovených dat, vymaže (případně jinak odstraní) nebo anonymizuje všechna data (osobní údaje), která tam podle těchto Zásad již nemají být dostupná.

Osobní údaje a osobní údaje zpracovávané KDV

KDV považuje za osobními údaje (dále jen „Osobní údaje“) všechny informace, které se vztahují k fyzické osobě a kterou je KDV schopen na základě těchto informací zcela jednoznačně identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb svým uživatelům / správčům KDV zpracovává nebo může zpracovat osobní údaje, které jsou uvedené v těchto Zásadách.

Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Osobní údaje získává KDV od subjektů těchto údajů. Veškeré údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné. U nepovinných je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává KDV souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka. Vzhledem k online komunikaci s KDV a objednávání služeb KDV není možné jednoznačně identifikovat komunikující nebo objedávající osobu a tím nelze vyloučit, že objednávky (nebo například komunikaci a předávání osobních údajů) neprovádí (neposkytuje osobní údaje) namísto zákazníka KDV někdo jiný - třetí osoba. V takovém případě třetí osoba, která komunikuje s KDV, případně objednává namísto zákazníka KDV či zastupuje zákazníka KDV a poskytuje osobních údajů tohoto zákazníka, potvrzuje, že má pověření od zákazníka k poskytnutí jeho osobních údajů. Uvedením osobních údajů třetí osoby v zákaznické administraci KDV nebo u některých služeb KDV nejsou nijak dotčena jakákoliv práva na ochranu osobních údajů těchto třetích osob podle těchto Zásad. Osobní údaje mohou být v evidenci používány opakovaně a to u různých služeb, případně v souvislosti s různou povahou použití (například zákaznický účet, kontakty majitele služby, kontakty správce služby, kontakty pro vyúčtování služby). Tyto údaje jsou v příslušných on-line formulářích vždy rozděleny na povinné a nepovinné a ostatní údaje jsou v tomto konkrétním případě nepovinné a je na zvážení Zákazníka zda je vyplní a pokud je vyplní, tak dává KDV souhlas se zpracováním těchto nepovinných údajů. Jedná se tedy o všechny osobní údaje, díky kterým jednoznačně a nezaměnitelně identifikujeme konkrétního zákazníka.

Provozní údaje a lokalizační údaje

KDV zpracovává další provozní a lokalizační údaje týkající se přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací, které jsou potřebné pro vyúčtování služeb (například o datových přenosech, e-mailových službách, obsazeném datovém prostoru a dalších službách poskytnutých ze strany KDV), případně pro řešení případných sporů plynoucích z poskytování služby a plnění zákonných povinností KDV.

Ostatní údaje generované v souvislosti s poskytováním služeb

Tyto údaje vznikají při poskytování služeb, které nejsou službami elektronických komunikací, nebo při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec údajů potřebných pro přenos dat nebo poskytnutí služby. Údaje generované (například) síťovými zařízeními při poskytování služeb elektronických komunikací nad rámec provozních a lokalizačních údajů jsou nezbytné pro řešení sporů týkajících se kvality služby, vyhodnocování a zvyšování kvality sítí a služeb a údržbu sítí.

Komunikace mezi KDV a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb KDV mezi KDV a uživatelem. Jedná se o písemnou a elektronickou komunikaci s uživatelem a záznamy telefonických hovorů, krátkých textových zpráv, chatové a případně videochatové komunikace mezi uživatelem a KDV.

Kamerové záznamy z prostor KDV

V případě, kdy KDV provozuje ve svých prostorách kamery z důvodu bezpečnosti, jsou prostory, kde jsou kamery umístěny dostatečně označeny upozorněním.

Údaje zpracované na základě souhlasu

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů KDV, ale jejich zpracování umožní KDV zlepšovat služby a případně uživatele informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu.

Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů u KDV

Rozsah zpracovávaných osobních údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu KDV nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

Zpracovávání z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů KDV

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností KDV a ochranu oprávněných zájmů KDV je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Mazání a anonymizace

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Následně jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v těchto Zásadách.

Doba uchovávání informací o zákaznících KDV

U uživatelů / správců služeb KDV, je KDV oprávněn v případě, že mají splněny veškeré své závazky vůči KDV, zpracovávat v zákaznické databázi jejich základní osobní, identifikační, kontaktní údaje, údaje o službách a údaje z jejich komunikace s KDV po dobu 10 let ode dne ukončení poslední smlouvy s KDV. Osobní údaje KDV smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Zákazník s tímto souhlasí okamžikem uzavření smlouvy a je si vědom, že jako subjekt údajů nemůže tento souhlas odvolat.

Informace o jednání a komunikace s potencionálními uživateli KDV

V případě jednání a komunikace mezi KDV a potenciálním zákazníkem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je KDV oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 5 let od příslušného jednání.

Osobní údaje KDV smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Účetní doklady

Faktury a další účetní doklady vystavené KDV jsou v souladu s příslušnými předpisy, zejména § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i příslušné informace vztahující se k dané službě. Osobní údaje KDV smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním měsíci po uplynutí doby v předchozí větě.

Kamerové záznamy

Kamerové video záznamy z prostor KDV a okolí budov KDV jsou zpracovávány maximálně po dobu 90 dnů ode dne pořízení kamerového záznamu.

Zvukové záznamy telefonních hovorů

Zvukové záznamy telefonních hovorů, které jsou přijaty zákaznickou podporou KDV jsou zpracovávány po dobu 180 dní ode dne jejich pořízení.

Zákaznický účet

Vyplněním údajů potřebných k vytvoření zákaznického účtu nám dává subjekt údajů souhlas se zpracováním, které je možné dle nařízení GDPR kdykoliv odvolat. Úplné vymazání zákaznického účtu je provedeno na základě autorizovaného požadavku subjektu údajů s tím, že v zákaznické administraci se nesmí nacházet žádná aktivní služba. V případě, že v zákaznickém účtu jsou jakékoliv údaje o službách apod., tak zákaznický účet není mazán, ale deaktivován bez možnosti přihlášení. Smazání zákaznického účtu, respektive anonymizace v souladu s těmito Zásadami, proběhne po smazání (případně anonymizaci) všech Služeb v zákaznickém účtu (po uplynutí lhůt pro jednotlivé služby) v souladu s těmito Zásadami.

Zpracovávání cookies z internetových stránek provozovaných KDV

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných KDV, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek.

Osobní údaje uchazečů o zaměstnání u KDV

V případě uchazečů o zaměstnání u KDV jsou zpracovávány pouze osobní údaje uvedené v životopisu nebo v komunikaci související s výběrovým řízením. V případě, že nedojde k uzavření pracovního poměru, jsou všechny osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu 5 let po skončení výběrového řízení nebo vzájemné komunikace související s výběrovým řízením. Osobní údaje KDV smaže (nebo provede anonymizaci) nejpozději v následujícím kalendářním roce po uplynutí doby v předchozí větě.

Sdílení osobních údajů s jinými správci

KDV nesdílí osobní údaje s jinými správci.

Kategorie příjemců osobních údajů

KDV při plnění svých povinností může využívat některé odborné a specializované služby třetích stran. V případě, že externí dodavatelé budou zpracovávat osobní údaje předané od KDV, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů KDV a nesmí je využít jinak. Jde například o činnost rozesílání zásilek, činnost znalců, advokátů, auditorů, externí správu IT systémů.

Způsob zpracování osobních údajů

KDV zpracovává osobní údaje převážně elektronicky automatizovaně, ale také ručně (v tištěné a elektronické podobě). KDV vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů. Ruční zpracování KDV provádí v provozovnách a pobočkách KDV jednotlivými pověřenými pracovníky KDV a to vždy za dodržení interních pravidel pro správu a nakládání s osobními údaji. Za účelem zpracování má KDV stanovená technicko-organizační a bezpečnostní opatření, aby nemohlo dojít k náhodnému nebo nahodilému neoprávněnému přístupu k osobním údajům, jejich změnám, úpravám, ztrátě, poškození nebo k jinému zneužití osobních údajů. KDV a všechny osoby účastnící se na zpracování osobních údajů respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a ochranu osobních údajů a proto vždy postupují v souladu s pravidly a v souladu s těmito Zásadami a v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Obchodní sdělení zasílaná e-mailem

Z obchodních sdělení zaslaných KDV je vždy zřejmé, že KDV je jejich odesílatelem a je vždy dostatečně zřejmé, že se jedná o obchodní sdělení (tato informace je vždy uvedena v textu zprávy a Předmět mailové zprávy obsahuje informaci jako například Novinky nebo Newsletter nebo Aktuality). Obchodní sdělení můžeme zasílat buď na kontakty našich uživatelů / správců na základě oprávněného zájmu KDV, a to jen do doby než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

Informace o právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů u KDV

Subjekt údajů, kterého lze dostatečně identifikovat jako konkrétní fyzickou osobu, která odpovídajícím způsobem (v souladu s těmito Zásadami) prokáže KDV svoji totožnost, má následující práva:

Právo na přístup k osobním údajům

Subjekt údajů má právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od KDV potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude KDV oprávněn za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek. Žádost na kopii osobních údajů nebo potvrzení o zpracování osobních údajů lze učinit pouze autorizovaně pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na opravu a doplnění nepřesných údajů

Subjekt údajů má právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude KDV zpracovávat nebo zpracovává. Zákazník KDV má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zákazník je zároveň povinen poskytnout součinnost, bude-li zjištěno, že osobní údaje, které o něm KDV zpracovává, nejsou přesné. Opravu provede KDV bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost lze zaslat pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na výmaz

Subjekt údajů má právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud KDV neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. KDV má nastaveny mechanismy pro zajištění automatické anonymizace či výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se obrátit na KDV pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů má do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování a to učinit pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Subjekt údajů má právo na oznámení ze strany KDV v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjektu údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Subjekt údajů má právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat KDV o předání těchto údajů jinému správci. Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze takové žádosti vyhovět. Žádost je možné zaslat pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhrazuje právo nevyhovět.

Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu KDV. V případě, že KDV neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, KDV zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné zaslat pomocí emailu na emailovou adresu podpora@kdv.cz nebo písemně formou klasického

doporučeného dopisu s úředně ověřeným podpisem zaslaného na adresu sídla KDV. V případě rozdílných identifikačních údajů (v žádosti a evidenci KDV) si KDV vyhradzuje právo nevyhovět.

Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je možné kdykoliv odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit v uživatelské administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení. Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu e-mailovému kontaktu je možné kdykoli odvolat v uživatelské administraci nebo odkliknutím odkazu v obchodním sdělení. Zpracování údajů z cookies je možné omezit nebo zrušit příslušným nastavením webového prohlížeče.

Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. KDV prohlašuje, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů. Toto právo zajišťuje subjektu údajů, že nebude předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká. Jinými slovy, jde o zajištění, aby se o právních účincích nerozhodovalo automatizovanými postupy bez lidské ingerence, kromě možných výjimek.

Právo obrátit se na KDV a právo obrátit se na dozorový úřad - Úřad pro ochranu osobních údajů

Každý subjekt údajů, který se domnívá, že KDV zpracovává jeho osobní údaje, které jsou v rozporu s ochranou osobních údajů nebo ochranou soukromí nebo mají vliv na kvalitu osobního života subjektu údajů nebo jsou v rozporu se zákonem nebo těmito Zásadami nebo jsou nepřesné, má právo se obrátit na KDV a požádat o vysvětlení, případně o nápravu a odstranění závadného stavu. Subjekt údajů má právo kdykoliv obrátit se na dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Kontaktní údaje Zpracovatele

AGENTURA KDV CZECH v.o.s.

Ibsenova 178/22

779 00 Olomouc

IČ 26824485

DIČ CZ26824485

e-mail: info@kdv.cz

Zveřejnění Zásad a účinnost Zásad

Tyto Zásady jsou veřejně přístupné na internetových stránkách EN KDV. Jakékoliv úpravy těchto Zásad budou na internetových stránkách zveřejněny včetně historie změn.

Účinnost těchto zásad je od 25. 5. 2018.