

Zásady zpracování osobních údajů a ochrany soukromí EN KDV

1. Úvodní ustanovení

AGENTURA KDV CZECH v.o.s. považuje ochranu osobních údajů a soukromí uživatelů elektronického nástroje KDV za významnou součást poskytovaných služeb.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů a ochrany soukromí (dále jen „Zásady“) poskytují informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s provozem certifikovaného elektronického nástroje KDV (dále jen „EN KDV“), internetových stránek www.kdv.cz, uživatelských účtů a souvisejících služeb.

Zásady vycházejí zejména z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalších souvisejících právních předpisů.

Tyto Zásady jsou určeny k plnění informačních povinností Provozovatele zejména podle čl. 13 GDPR a, je-li to s ohledem na konkrétní zpracování relevantní, rovněž podle čl. 14 GDPR.

Vyžaduje-li konkrétní způsob zpracování poskytnutí dalších nebo podrobnějších informací, mohou být tyto informace subjektu údajů poskytnuty samostatně.

2. Provozovatel EN KDV a kontaktní údaje

Provozovatelem EN KDV je:

AGENTURA KDV CZECH v.o.s.

IČO: 268 24 485

sídlo: Ibsenova 178/22, 779 00 Olomouc

e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů: podpora@kdv.cz

internetová adresa: www.kdv.cz

Postavení AGENTURA KDV CZECH v.o.s. (dále také „Provozovatel“) podle GDPR se liší podle účelu a povahy konkrétního zpracování.

Provozovatel může v různých případech vystupovat jako správce osobních údajů nebo jako zpracovatel osobních údajů pro jiného správce.

3. Provozovatel jako správce osobních údajů

Provozovatel vystupuje jako správce osobních údajů zejména tehdy, pokud sám určuje účel a prostředky jejich zpracování.

Jako správce zpracovává zejména osobní údaje nezbytné pro:

- a) vytvoření, správu a zabezpečení uživatelského účtu,
- b) identifikaci a autentizaci uživatelů,
- c) poskytování a administraci služeb EN KDV,
- d) komunikaci se zákazníky a uživateli,
- e) poskytování technické a zákaznické podpory,
- f) fakturaci, účetnictví a plnění daňových povinností,
- g) zabezpečení EN KDV a informačních systémů,

- h) prevenci, odhalování a řešení zneužití, bezpečnostních incidentů a technických problémů,
- i) vedení auditní a systémové stopy,
- j) prokazování elektronických úkonů provedených prostřednictvím EN KDV,
- k) ochranu a vymáhání práv a právních nároků Provozovatele,
- l) plnění právních povinností Provozovatele,
- m) poskytování informací o službách a případně přímý marketing za podmínek stanovených právními předpisy.

4. Provozovatel jako zpracovatel osobních údajů

Při zpracování osobních údajů, které Zadavatel nebo jiný zákazník ukládá, zveřejňuje nebo jinak zpracovává prostřednictvím EN KDV zejména v rámci veřejných zakázek, Profilu zadavatele, elektronické komunikace, dokumentace veřejné zakázky nebo souvisejících procesů, vystupuje Provozovatel zpravidla jako **zpracovatel osobních údajů**.

Správce těchto osobních údajů je zpravidla příslušný Zadavatel nebo jiný zákazník EN KDV, který určuje účel a právní důvod zpracování.

Provozovatel v takovém případě zpracovává osobní údaje pro správce v rozsahu nezbytném pro poskytování EN KDV a na základě doložených pokynů správce, nestanoví-li právní předpis jinak.

Práva a povinnosti Provozovatele a příslušného správce při zpracování těchto údajů se řídí GDPR, zejména jeho čl. 28, Všeobecnými obchodními podmínkami EN KDV a případnými dalšími smluvními ujednáními.

Provozovatel neurčuje právní důvod ani věcný obsah osobních údajů, které Zadavatel nebo jiný oprávněný uživatel vloží do EN KDV v rámci zpracování prováděného pro správce.

Za zákonnost získání osobních údajů, jejich obsah, rozsah, správnost, účel zpracování a existenci odpovídajícího právního důvodu odpovídá v tomto rozsahu příslušný správce.

Tím nejsou dotčeny vlastní zákonné povinnosti Provozovatele jako zpracovatele.

Pokud má Provozovatel za to, že pokyn správce porušuje GDPR nebo jiný právní předpis upravující ochranu osobních údajů, upozorní na tuto skutečnost správce. Provozovatel není povinen provést pokyn, jehož provedením by sám porušil právní předpis, nestanoví-li právní předpis jinak.

5. Odpovědnost za údaje vkládané prostřednictvím EN KDV

Zadavatel, Dodavatel nebo jiný oprávněný uživatel odpovídá za údaje a dokumenty, které do EN KDV vkládá, pokud Provozovatel při jejich zpracování vystupuje pouze jako zpracovatel.

Uživatel by měl do EN KDV vkládat pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro příslušný zákonný, smluvní nebo procesní účel.

Provozovatel nevyžaduje vkládání zvláštních kategorií osobních údajů podle čl. 9 GDPR ani údajů o rozsudcích v trestních věcech a trestných činech podle čl. 10 GDPR, pokud jejich zpracování není nezbytné pro příslušný proces nebo nevyplývá z právního předpisu.

Pokud jsou takové údaje do EN KDV vloženy Zadavatelem, Dodavatelem nebo jiným uživatelem, odpovídá za existenci právního důvodu a splnění souvisejících zákonných povinností příslušný správce.

6. Kategorie osobních údajů

V závislosti na způsobu používání EN KDV může Provozovatel zpracovávat zejména:

- a) jméno a příjmení,
- b) pracovní nebo služební zařazení,
- c) organizaci, kterou osoba zastupuje,
- d) telefonní číslo,
- e) e-mailovou adresu,
- f) identifikační a přihlašovací údaje uživatelského účtu,
- g) údaje o uživatelských rolích a oprávněních,
- h) smluvní a fakturační údaje,
- i) údaje o komunikaci s Provozovatelem a technickou podporou,
- j) IP adresu,
- k) datum a čas přihlášení nebo provedení úkonu,
- l) systémové, provozní, bezpečnostní a auditní záznamy,
- m) informace potřebné k prokázání elektronických úkonů,
- n) další údaje obsažené v dokumentaci vložené prostřednictvím EN KDV.

Rozsah osobních údajů obsažených v dokumentaci veřejných zakázek nebo jiných dokumentech vložených uživateli Provozovatel zpravidla neurčuje.

7. Zdroje osobních údajů

Provozovatel získává osobní údaje zejména:

- a) přímo od subjektů údajů,
- b) od organizací, jejichž jménem uživatelé EN KDV používají,
- c) od Zadavatelů a Dodavatelů,
- d) z údajů vložených prostřednictvím EN KDV,
- e) z komunikace se zákazníky a uživateli,
- f) z technických, systémových a bezpečnostních záznamů vznikajících při používání EN KDV,
- g) z veřejně dostupných rejstříků a evidencí, je-li jejich využití pro konkrétní účel přiměřené a zákonné.

Pokud Provozovatel jako správce získá osobní údaje jinak než přímo od subjektu údajů, poskytne informace podle čl. 14 GDPR v případech a rozsahu, ve kterých to GDPR vyžaduje.

8. Účely a právní důvody zpracování

Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze tehdy, existuje-li pro dané zpracování odpovídající právní důvod.

8.1 Plnění smlouvy

Je-li subjekt údajů přímo smluvní stranou, mohou být osobní údaje zpracovávány, pokud je jejich zpracování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

8.2 Oprávněný zájem

U zaměstnanců, členů orgánů, pověřených osob, kontaktních osob nebo jiných zástupců zákazníka je zpracování zpravidla založeno na oprávněném zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Oprávněným zájmem Provozovatele může být zejména:

- a) poskytování a administrace služeb,
- b) komunikace se zákazníkem,
- c) správa uživatelských účtů a přístupových oprávnění,
- d) bezpečnost informačních systémů,
- e) prevence a odhalování zneužití,
- f) vedení auditních a bezpečnostních záznamů,
- g) řešení reklamací, sporů a bezpečnostních incidentů,
- h) ochrana, uplatňování a vymáhání právních nároků,
- i) dokazování provedených elektronických úkonů,
- j) přiměřené zlepšování služeb a jejich technického provozu,
- k) přímý marketing vlastních obdobných služeb za podmínek právních předpisů.

8.3 Plnění právní povinnosti

Osobní údaje mohou být zpracovávány podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, pokud je zpracování nezbytné ke splnění právní povinnosti Provozovatele, zejména povinností v oblasti účetnictví, daní, bezpečnosti, spolupráce s orgány veřejné moci nebo dalších zákonných evidencí.

8.4 Souhlas

Souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR je využíván pouze tehdy, pokud je pro konkrétní zpracování vhodným nebo právními předpisy vyžadovaným právním důvodem.

Udělení souhlasu je dobrovolné a subjekt údajů jej může kdykoliv odvolat, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

8.5 Zpracování pro Zadavatele

Pokud Provozovatel vystupuje pouze jako zpracovatel, určuje účel a právní důvod zpracování příslušný správce.

9. Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí údajů nezbytných pro identifikaci uživatele, založení a správu uživatelského účtu, zabezpečení přístupu, poskytnutí objednané služby, provedení požadovaného elektronického úkonu nebo splnění právní povinnosti může být smluvním nebo zákonným požadavkem.

Bez poskytnutí nezbytných údajů nemusí být možné založit nebo provozovat uživatelský účet, poskytnout službu nebo provést požadovaný úkon.

Provozovatel neusiluje o získávání osobních údajů, které nejsou pro příslušný účel nezbytné.

10. Doba uchovávání osobních údajů

Provozovatel osobní údaje neuchovává déle, než je nezbytné s ohledem na účel zpracování, právní povinnosti a oprávněné potřeby ochrany práv Provozovatele nebo jiných osob.

Konkrétní doba uchovávání se může lišit podle kategorie údajů a účelu zpracování.

Údaje související s uživatelským účtem a poskytováním služeb jsou zpravidla zpracovávány po dobu trvání příslušného vztahu a následně po dobu nezbytnou k:

- a) plnění právních povinností,
- b) ochraně a prokázání právních nároků,
- c) řešení sporů nebo řízení vedených před soudem, správním orgánem nebo jiným příslušným orgánem,
- d) prokázání elektronických úkonů,
- e) plnění bezpečnostních a certifikačních požadavků.

Údaje potřebné pro ochranu právních nároků mohou být uchovány do uplynutí příslušných promlčecích nebo prekluzivních lhůt a v případě zahájeného sporu nebo řízení po dobu nezbytnou k jeho pravomocnému skončení a vypořádání souvisejících nároků.

Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

Technické, bezpečnostní a auditní záznamy mohou být uchovávány po dobu odpovídající jejich účelu, právním a certifikačním požadavkům, potřebě zabezpečení EN KDV a potřebě prokázat elektronické úkony.

Osobní údaje obsažené v dokumentaci veřejných zakázek, které Provozovatel zpracovává jako zpracovatel, jsou uchovávány podle právních předpisů, doložených pokynů příslušného správce a smluvního režimu EN KDV.

Pravidla dlouhodobé Archivace, uchování dokumentace a Exportu jsou dále upravena ve Všeobecných obchodních podmínkách EN KDV.

Po pominutí účelu a právního důvodu zpracování jsou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány, není-li jejich další uchování nezbytné z jiného zákonného důvodu.

11. Zálohy a technické kopie

Z důvodu zajištění dostupnosti, integrity, bezpečnosti a obnovitelnosti EN KDV mohou být osobní údaje po omezenou technicky nezbytnou dobu obsaženy rovněž v bezpečnostních nebo záložních kopiích.

Záložní kopie nejsou určeny k běžnému aktivnímu používání osobních údajů.

Údaje, u nichž pominul právní důvod k aktivnímu zpracování, mohou v zálohách přetrvávat do jejich pravidelného přepsání, odstranění nebo uplynutí retenčního cyklu.

Pokud je záložní kopie obnovena, Provozovatel přijme přiměřená opatření, aby údaje, které již nemají být aktivně zpracovávány, nebyly v důsledku obnovy neoprávněně znovu používány.

12. Příjemci osobních údajů a další zpracovatelé

Provozovatel zpřístupňuje osobní údaje jiným osobám pouze tehdy, existuje-li pro takové zpřístupnění právní důvod nebo je nezbytné pro poskytování služby.

Příjemci nebo dalšími zpracovateli mohou být podle okolností zejména:

- a) poskytovatelé datových center, hostingu a infrastruktury,
- b) dodavatelé IT služeb a technické podpory,
- c) poskytovatelé bezpečnostních a zálohovacích služeb,
- d) poskytovatelé komunikačních služeb,
- e) účetní a daňoví poradci,
- f) advokáti a další odborní poradci,
- g) auditoři,
- h) orgány veřejné moci, pokud jim zpřístupnění ukládá právní předpis nebo je nezbytné k ochraně práv.

Pokud třetí osoba zpracovává osobní údaje jako zpracovatel Provozovatele, Provozovatel vyžaduje odpovídající smluvní a bezpečnostní záruky podle GDPR.

Konkrétní informace o příjemcích nebo zpracovatelích budou poskytnuty v rozsahu vyžadovaném právními předpisy; tím nejsou dotčeny oprávněné požadavky na ochranu bezpečnosti, obchodního tajemství a důvěrných informací.

13. Veřejně zpřístupňované údaje

Dokumenty a informace uveřejňované na Profilu zadavatele nebo jiným zákonem stanoveným veřejným způsobem mohou být přístupné neomezenému okruhu osob.

Rozsah a obsah zveřejňovaných údajů určuje v případech, kdy Provozovatel vystupuje jako zpracovatel, příslušný Zadavatel jako správce, případně vyplývá z právních předpisů.

Veřejné zpřístupnění prostřednictvím Profilu zadavatele nepředstavuje samo o sobě použití osobních údajů Provozovatelem pro jeho vlastní účely.

14. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Pokud v souvislosti s poskytováním některé služby dojde k předání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, uskuteční se tak pouze při splnění podmínek kapitoly V GDPR.

Předávání může být založeno zejména na rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo na vhodných zárukách podle GDPR, včetně standardních smluvních doložek, jsou-li pro daný případ použitelné.

Pokud to GDPR vyžaduje, poskytne Provozovatel informace o použitých zárukách a způsobu, jakým lze získat jejich kopii nebo další informace.

15. Zabezpečení osobních údajů

Provozovatel přijímá s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a související rizika přiměřená technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající riziku.

Přístup k osobním údajům je omezen na osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních, smluvních nebo zákonných povinností a které jsou vázány odpovídající povinností mlčenlivosti.

Konkrétní technická a bezpečnostní opatření nejsou veřejně popisována v rozsahu, který by mohl ohrozit zabezpečení EN KDV, jiných uživatelů nebo infrastruktury Provozovatele.

Žádný informační systém nemůže zcela vyloučit všechna bezpečnostní rizika. Tímto ustanovením však nejsou omezovány zákonné povinnosti Provozovatele podle GDPR ani jiných právních předpisů.

16. Cookies a obdobné technologie

Internetové stránky www.kdv.cz a EN KDV mohou používat technické cookies nebo obdobné technologie nezbytné zejména pro funkčnost systému, zabezpečení, autentizaci uživatele, ochranu proti zneužití a zachování uživatelské relace.

Pro ukládání nebo čtení údajů, které je nezbytné pro uskutečnění přenosu zprávy prostřednictvím sítě elektronických komunikací nebo pro poskytnutí služby výslovně vyžádané uživatelem, není v rozsahu stanoveném právními předpisy vyžadován předchozí souhlas.

Analytické, marketingové nebo jiné netechnické cookies, pro které právní předpis vyžaduje souhlas, budou používány pouze na základě předchozího souhlasu uživatele.

Je-li souhlas vyžadován, uživatel musí mít možnost jej odmítnout a již udělený souhlas následně odvolat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů.

Aktuální rozsah používaných cookies se řídí skutečným technickým nastavením EN KDV a případnou samostatnou informací o cookies.

17. Obchodní sdělení

Provozovatel může použít elektronický kontakt svého zákazníka získaný v souvislosti s poskytnutím služby pro zasílání obchodních sdělení týkajících se vlastních obdobných služeb v případech a za podmínek stanovených § 7 zákona č. 480/2004 Sb.

Zákazník musí mít možnost použití svého elektronického kontaktu pro tento účel jednoduchým a bezplatným způsobem odmítnout v souladu s právními předpisy.

Každé obchodní sdělení musí umožňovat jednoduché odmítnutí dalšího zasílání, pokud právní předpis nestanoví jinak.

Pro jiné případy přímého marketingu bude Provozovatel vycházet z odpovídajícího právního důvodu, zejména souhlasu, pokud je vyžadován.

Pokud subjekt údajů vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou jeho osobní údaje pro tento účel dále zpracovávány.

Provozní, bezpečnostní, technická, fakturační nebo servisní sdělení nezbytná pro poskytování EN KDV nebo plnění smluvních a zákonných povinností nejsou považována za obchodní sdělení, pokud jejich obsahem není přímá nebo nepřímá propagace zboží, služeb nebo image Provozovatele.

18. Automatizované rozhodování a profilování

Provozovatel při standardním provozu EN KDV neprovádí jako správce rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, včetně profilování, které by vůči subjektu údajů vyvolávalo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo.

Rozhodnutí týkající se zadávacích nebo výběrových řízení provádí příslušný Zadavatel, nikoliv automatizovaný systém EN KDV, nestanoví-li konkrétní funkce a zákonný režim jinak.

Pokud by byl v budoucnu zaveden způsob automatizovaného rozhodování podléhající čl. 22 GDPR, poskytne Provozovatel dotčeným subjektům údaje informace vyžadované právními předpisy.

19. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených GDPR může mít subjekt údajů zejména:

- a) právo na přístup k osobním údajům,
- b) právo na opravu nepřesných osobních údajů,
- c) právo na doplnění neúplných údajů,
- d) právo na výmaz,
- e) právo na omezení zpracování,
- f) právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- g) právo kdykoliv vznést námitku proti přímému marketingu,
- h) právo na přenositelnost údajů, jsou-li splněny podmínky GDPR,
- i) právo odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu,
- j) právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Jednotlivá práva nejsou absolutní a jejich uplatnění může být omezeno podmínkami a výjimkami stanovenými GDPR nebo jinými právními předpisy.

Zejména právo na výmaz se neuplatní v rozsahu, v jakém je další zpracování nezbytné například ke splnění právní povinnosti, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků nebo z jiného důvodu stanoveného GDPR.

Právo na přenositelnost se vztahuje pouze na případy a osobní údaje splňující podmínky čl. 20 GDPR.

20. Uplatnění práv

Práva týkající se osobních údajů, u nichž je Provozovatel správcem, lze uplatnit:

e-mailem na podpora@kdv.cz, nebo
písemně na adrese sídla Provozovatele.

Provozovatel může požadovat informace nezbytné k identifikaci příslušného zpracování a k vyřízení žádosti.

Má-li Provozovatel důvodné pochybnosti o totožnosti osoby uplatňující právo, může požádat o dodatečné informace nezbytné k potvrzení její totožnosti.

Způsob ověření totožnosti bude zvolen s ohledem na povahu žádosti, charakter údajů a související riziko.

Provozovatel není povinen automaticky vyžadovat úředně ověřený podpis, lze-li totožnost spolehlivě ověřit méně zatěžujícím způsobem.

Žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu a nejpozději ve lhůtě stanovené GDPR, zpravidla do jednoho měsíce od jejího obdržení.

V případech stanovených GDPR může být tato lhůta prodloužena s ohledem na složitost a počet žádostí.

Je-li žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména protože se opakuje, může Provozovatel za podmínek čl. 12 GDPR požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady nebo odmítnout žádosti vyhovět.

21. Žádosti týkající se údajů, u nichž je Provozovatel zpracovatelem

Pokud se žádost týká údajů, které Provozovatel zpracovává pouze jako zpracovatel konkrétního Zadavatele nebo jiného správce, odpovídá za rozhodnutí o žádosti příslušný správce.

Provozovatel jako zpracovatel o takové žádosti samostatně věcně nerozhoduje, pokud mu takovou pravomoc nedává doložený pokyn správce nebo právní předpis.

Provozovatel poskytne subjektu údajů podle okolností kontakt na příslušného správce nebo žádost předá správci, je-li to vhodné a přípustné, a poskytne správci přiměřenou součinnost v rozsahu požadovaném GDPR.

22. Dozorový úřad

Subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení GDPR.

Dozorovým úřadem v České republice je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

E-mail: posta@uoou.gov.cz

Datová schránka: qkbaa2n

Internetová adresa: uoou.gov.cz

Podání stížnosti není podmíněno předchozím uplatněním požadavku u Provozovatele.

23. Změny těchto Zásad

Provozovatel může tyto Zásady aktualizovat zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozhodovací praxe, služeb EN KDV, účelů nebo způsobů zpracování, používaných technologií nebo organizačního uspořádání.

Aktuální znění Zásad je zveřejněno na internetových stránkách www.kdv.cz.

Změna těchto Zásad sama o sobě nevytváří nový právní důvod ke zpracování osobních údajů tam, kde je podle GDPR vyžadován jiný právní důvod nebo souhlas subjektu údajů.

Pokud změna způsobu zpracování vyžaduje podle GDPR samostatné informování subjektu údajů, Provozovatel takovou informaci poskytne způsobem odpovídajícím okolnostem a požadavkům právních předpisů.

Datum poslední aktualizace a zveřejnění: 1. 10. 2026