



ZÁPIS Z PROHLÍDKY MÍSTA PLNĚNÍ

Identifikační údaje zadavatele:	Město Luhačovice; nám. 28. října 543; 76326 Luhačovice IČ: 00284165
Název veřejné zakázky:	„Infrastruktura eGovernment Luhačovice“ (dále jen předmětná zakázka)
Registrační číslo projektu:	CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0004534
SpZn:	MULU-S 7218/2017/23/BL

Dotazy účastníků a odpovědi zadavatele z prohlídky místa plnění předmětné zakázky, která se uskutečnila dne **8. 8. 2017 v 9:00 hod.**, v sídle zadavatele.

Část 1. – komunikační infrastruktura pro provoz pořízených IS příspěvkových organizací a organizační složky města

Nikdo se nedostavil.

Část 2 – HW/SW vybavení pro pořízené IS

1. dotaz

Proč jen 30 terminálů, když licence je požadována pro 70 uživatelů?

Odpověď na dotaz:

Zadavatel předpokládá postupné nasazení – obměnu koncových pracovišť, u cca 30ks bude dobíhat životnost a tedy zde bude náhrada, ale zadavatel má i novější PC 40ks, které by bylo neekonomické nyní vyřazovat, ty zadavatel využije nadále jako koncová pracoviště tohoto projektu.

2. dotaz

V zadání jsou dva páteří redundantní switche, déle pak dva centrální aktivní prvky optické propojovací sítě, dále pak tentýž prvek pro záložní TC, chápat tak, že v hlavní lokalitě jde o redundanci a v záložní o jeden prvek?

Odpověď na dotaz:

Dva páteří prvky jsou na hlavní budově z důvodu většího počtu pracovišť, které by jeden switch nepokryl a každý má pak svůj optický aktivní prvek.

3. dotaz

Dále je zde požadavek na stohovatelnost, je myšleno napříč všemi prvky?

Odpověď na dotaz:

Ano, zadavatel předpokládá jejich umístění do racku.

4. dotaz

Tedy u nových serverů bude vždy switch a v tuto chvíli budou oba servery umístěny na hlavní budově s tím, že jeden bude následně převeden na záložní lokalitu?

Odpověď na dotaz:

V podstatě máte pravdu, letos nebude připravena serverovna v záložní lokalitě, ani nebude připravena optická síť, navíc má v záložní lokalitě proběhnout rekonstrukce opláštění budovy, tak že letos zde umisťovat záložní server by bylo nemožné a budeme jej muset umístit v hlavní budově.

5. dotaz

Ještě k terminálům, máte požadavek na 70 licencí uživatelských a 70 licencí pro terminálový provoz, předpokládám, že půjde o Windows cal? Je nějaký požadavek na OS terminálů?

Odpověď na dotaz:

70 uživatelských licencí (CAL) musí být kompatibilní s nabídnutým serverovým operačním systémem. 70 licencí pro terminálový provoz (CAL) uživatelů přímo na serveru, někdy též

nazýváno virtualizací aplikací musí být kompatibilní s nabídnutým serverovým operačním systémem.

Pokud jde o terminály, tak zde zadavatel nemá speciální požadavek na operační systém, zde zadavatel nepředpokládá, že by uživatelé pracovali pouze na terminálu.

6. dotaz

Je požadováno i připojení tiskárny na terminály, je All In One a klávesnice (se čtečkou čipových karet), či může být i čtečka přímo v těle terminálu či externí?

Odpověď na dotaz:

Tímto je myšleno, možnost připojení USB tiskárny přímo na terminál. Zadavatel požaduje All in One řešení dle zadávací dokumentace. Umístění čtečky čipových karet zadavatel upřednostňuje v klávesnici, ale může být umístěna i v těle terminálu. Externí čtečka není požadována.

7. dotaz

Předimplementační analýza (dále PA) by měla řešit případné problémy s perifériemi...

Odpověď na dotaz:

Ano, nejen s perifériemi, ale hlavně náběh nových serverů bude potřeba dobře promyslet, tento pak i s ohledem na nově vysoutěžený informační systém v 2. zadávacím řízení.

8. dotaz

Co je myšleno plná integrace se současným zařízením, znamená to, že stávající blade poběží i nadále souběžně?

Odpověď na dotaz:

Na toto by též měla dát odpověď PA, nyní těžko odhadneme, jak dlouho bude potřeba souběh stávajících serverů, bude záviset i na vysoutěženém systému, teoreticky bude potřeba po dobu migrací data a zaváděním (včetně proškolení) nového systému souběh i původního serveru minimálně do dubna 2018, kdy by měl být plně připraven nový systém.

Ještě k tomuto tématu, vzhledem k použití redundantních serverů v různých lokalitách výrazně klesá zranitelnost systému, a proto je zvažováno využití stávajícího zálohovacího serveru (s připojením stávajícího diskového pole pro rozšíření kapacity) i v dalším období.

9. dotaz

Kde bude umístěn druhý server před umístěním v záložní lokalitě, máte dostatečné prostory v racích?

Odpověď na dotaz:

Zadavatel nezná nároky nových serverů a další technologie na prostor, přesné odpovědi dá PA. Ve stávající serverovně je mimo jiné serverový rack, zaplněný z necelé poloviny. Pak má zadavatel nevyužitý rack 600x600x1200 mm, který by mohl být využit pro umístění technologie záložní lokality, pokud ne zajistí zadavatel nákup vyhovujícího racku.

10. dotaz

Pojede na serveru v záložní lokalitě 50% zátěže, či bude využit pouze jako záložní?

Odpověď na dotaz:

Oba servery by měly mít dostatečný výkon pro běh všech aplikací. Server v záložní lokalitě bude záložní. Zadavatel požaduje, aby na serveru v záložní lokalitě bylo možné provozovat 50% celkové zátěže.

11. dotaz

Je v případě výpadku server požadován bezvýpadkový náběh druhého?

Odpověď na dotaz:

V zadávací dokumentaci je požadován bezvýpadkový provoz, tak že toto je požadováno i u serverů, mimo jiné je bezvýpadkový provoz u SW diskového pole „Příloha č. 3 ZD ZŘ1 Specifikace 2. část VZ V28 - vydání 6“ str. 5 a bezvýpadková migrace str. 7.

12. dotaz

V servisní podpoře provozu je požadováno jak přímé napojení na výrobce, tak i součinnost dodavatele, jak to chápat?

Odpověď na dotaz:

Přímé napojení na výrobce je zde vzpomenuto z toho důvodu, že existují situace, kdy to výrobce přímo požaduje, pro zadavatele je primární zajišťování servisu přímo dodavatelem dle smlouvy.

13. dotaz

Jak to je s řešením servisních požadavků libovolnou servisní organizací výrobce?

Odpověď na dotaz:

Zde je ještě další důvod pro přímou vazbu na výrobce, může dojít k výpadku určité komponenty v záruce a problém je schopen promptně řešit přímo výrobce (třeba na základě detekce problému výrobcem), většinou ne přímo, ale prostřednictvím nejdostupnějšího servisního střediska. Tak, že ano, je požadováno, mimo jiné z důvodu, např. že stávající dodavatel přestane fungovat, a pak tyto služby může převzít jiná servisní organizace výrobce.

14. dotaz

Je v zadání nějaký vzor servisní smlouvy a řeší i délku smlouvy?

Odpověď na dotaz:

Ano „SMLOUVA O DÍLO a poskytování servisní podpory“ je uvedena v „Příloha č. 5 ZD ZŘ1 Smlouva o dílo 2. část VZ V28 - vydání 6“, zde je požadovaná podpora provozu díla po dobu 69 měsíců od předání díla.