



SMLOUVA O KOMPLEXNÍ PODPOŘE A UŽÍVÁNÍ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

I.

Smluvní strany

1. Město Brumov - Bylnice

Sídlo: H. Synkové 942, 763 31 Brumov-Bylnice
Oprávněná osoba: Zdenek Blanař, starosta
IČO: 00283819
Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu: 19-1407101369/0800
dále jen „objednatel“

2. Kvasar, spol. s r.o.

Sídlo: Zlín, K Pasekám 3679, PSČ 760 01
Zastoupený: Vítězslav Vicherek, jednatel
IČO/DIČ: 00569135/CZ00569135
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
zapsán v OR: C 907 vedená u Krajského soudu v Brně
dále jen „poskytovatel“

II.

Preambule

Tato smlouva je uzavřena na základě zadávacího řízení k podlimitní veřejné zakázce na dodávky, a to na část C veřejné zakázky s názvem "Personální systém pro město Brumov-Bylnice" (dále jen „zakázka“) zadávané v souladu s obecnými pravidly IROP pro žadatele a příjemce, zejména dle přílohy č. 3 - Metodický pokyn pro oblast zadávání zakázek pro programové období 2014 – 2020 v platné verzi vydané 1.10. a platné od 27.10.2017, v rámci projektu spolufinancovaného z Integrovaného regionálního operačního programu, výzva - č. 28 Specifické informační a komunikační systémy a infrastruktury II, v rámci projektu s názvem "Modernizace a zvýšení dostupnosti komunikačních a informačních systémů v Brumově-Bylnici", registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005416.

III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování souboru služeb technické servisní podpory a rozvoje k veřejné zakázce s názvem "Personální systém pro město Brumov-Bylnice", část C, a to přesně dle technické specifikace části C na základě kupní smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami v rámci shora uvedeného zadávacího řízení.
2. Součástí servisní podpory a rozvoje je mj. i zajištění sledování provozu a odstraňování



případných nedostatků na požádání odpovědného zaměstnance objednatele, školení a konzultace administrátorům, metodická a uživatelská podpora spočívající v poskytování poradenství k odstranění problémů, např. havárie, nefunkčnosti, částečné nefunkčnosti, nevědomosti uživatele, a to prostřednictvím Hot-line nebo jiné smluvně dohodnuté formě podpory.

3. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že smlouvu uzavírají po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

IV.

Doba a místo plnění

1. Poskytovatel je povinen zahájit práce neprodleně po protokolárním předání a převzetí zboží dle kupní smlouvy uzavřené mezi objednatelem a poskytovatelem na základě v čl. II. této smlouvy specifikovaného zadávacího řízení. Servisní smlouva je uzavřena na dobu v délce 60 měsíců ode dne předání a převzetí zboží.
2. Poskytovatel se zavazuje po celou dobu platnosti smlouvy o komplexní podpoře provozu a užívání řešit požadavky či hlášení vad objednatelem v níže uvedených lhůtách:
 - Potvrzení přijetí nahlášení závady nebo požadavku dohodnutou formou e-mailmilanvilimek.meu@brumov-bylnice.cz, že hlášení přijal - max. do 12 hodin po nahlášení závady nebo požadavku
 - Zahájení práce na odstranění závady nebo vyřešení požadavku, práce na řešení neustane do vyřešení problému nebo požadavku nebo nalezení jiného řešení akceptovatelného objednatelem - max. do 72 hodin po nahlášení závady nebo požadavku
 - Odstranění kritické závady nebo vyřešení požadavku nebo nalezení jiného, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentního řešení akceptovatelného objednatelem - max. do 48 hodin po nahlášení závady nebo požadavku.
3. Lhůty uvedené v předchozím odstavci jsou nejvýše přípustné a vztahují se k běžné pracovní době objednatele, kterou objednatel předpokládá alespoň v době od 8:00 do 15:00 hodin. Bude-li požadavek nahlášen například v pátek v 15:00, rozumí se, že pro 48 hod. odezvu musí zhotovitel reagovat do 15:00 hodin v úterý následující týden. Poskytovatel má právo vyžadovat součinnost objednatele při řešení předmětu této smlouvy.
4. Místem plnění je pracoviště městského úřadu Brumov - Bylnice, H. Synkové 942, 763 31 Brumov - Bylnice.

V.

Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování technické podpory v rozsahu dle této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran jako nejvýše přípustná takto:

Celková cena bez DPH činí za 12 měsíců plnění 8 500 Kč

21% DPH 1 785,-Kč

Celková cena vč. DPH činí za 12 měsíců plnění 10 285,- Kč



Režim uplatnění DPH bude stanoven v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě zákonné změny sazby DPH bude k ceně služeb bez DPH připočítána DPH v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. V tomto případě není nutné uzavírat dodatek ke smlouvě.

2. Cena služeb uvedená v předchozím odstavci je splatná jednou ročně na základě daňových dokladů vystavovaných vždy do 15. dne posledního měsíce daného kalendářního roku (v roce ukončení poskytování služeb do 15. dne posledního měsíce poskytování těchto služeb). Služby poskytnuté v příslušném roce v kratším období než 12 měsíců budou vyfakturovány v poměrné částce. Dnem zdanitelného plnění je 1. den posledního měsíce příslušného kalendářního roku nebo 1. den posledního měsíce poskytování služeb. Daňový doklad bude doručen objednateli do 10 dnů ode dne vystavení.
3. Splatnost daňového dokladu vystaveného poskytovatelem je 30 dnů od data prokazatelného doručení daňového dokladu objednateli. Daňový doklad musí obsahovat veškeré náležitosti dle daňových předpisů (§ 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). V případě, že daňový doklad nebude obsahovat potřebné náležitosti nebo bude obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn jej vrátit poskytovateli k opravě či doplnění. Ve vrácené faktuře kupující vyznačí důvod vrácení. Vrácení daňového dokladu musí být provedeno do data jeho splatnosti. Po vrácení daňového dokladu nového či opraveného počíná běžet nová lhůta splatnosti. Každá faktura musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt Integrovaného regionálního operačního programu (IROP) - registrační číslo CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005416.
4. Veškeré platby objednavatele poskytovateli podle této smlouvy budou objednatelem hrazeny bezhotovostním převodem ve prospěch bankovního účtu poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Peněžitý závazek (dluh) objednatele se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu objednatele na účet poskytovatele.

VI.

Podmínky poskytování sjednaných služeb

1. Poskytovatel se zavazuje zejména zajistit vysokou dostupnost komplexní podpory tak, aby byly splněny podmínky garantovaných lhůt a nebyl jakkoli narušen provoz dodávky, a to minimálně po celou dobu trvání této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace, potřebné k řádnému plnění svých závazků z této smlouvy.
Kontakt za objednatele (pro realizaci smluvního vztahu):
RNDr. Milan Vilímek, e-mail: milanvilimek.meu@brumov-bylnice.cz,
tel. 577 305 144

Kontakt za poskytovatele (pro realizaci smluvního vztahu):
Helpdesk perm@kvasar.cz, tel. 577 212 500
Pokud by se některý z těchto údajů změnil, jsou smluvní strany povinny si tuto skutečnost ihned písemně sdělit.
3. Poskytovatel je povinen bezplatně po celou dobu trvání této smlouvy provádět záruční servis v souladu s kupní smlouvou, tj. zejména poskytnutí záruky funkčnosti na dodávku, a poskytnutí záruky na vady, které se projeví během provozu.



4. Poskytovatel se zavazuje provádět následující činnosti servisní podpory a rozvoje:
 - a) Nepravidelné konzultační návštěvy u uživatelů dle jimi vyvolané potřeby.
 - b) Komplexní správu, údržbu, aktualizace, konfigurace a administraci celého systému prostřednictvím vzdáleného přístupu
 - c) Výjezdní servis, jen pokud vzdálený přístup nebude možný či optimální.
 - d) Konzultace: zajištění školení a konzultací uživatelům, operátorům a administrátorům.
 - e) Vždy k 15. kalendářnímu dni následujícího měsíce předávat objednateli písemně:
 - přehled o všech provedených servisních zásazích.
 - přehled bude minimálně obsahovat: datum, čas, věc, uplynulý čas mezi vznikem požadavku a jeho vyřešením, čím nebo kým byla potřeba zásahu vyvolána.
 - f) V případě zpracování osobních údajů zachovávat mlčenlivost a zpracovával data jen podle pokynů správce dat, neprováděl žádné kopie dat, nepředával data třetím osobám. Poskytovatel nesmí předmětné informace sdělovat či vyrazit třetím osobám, přičemž je povinen zajistit znepřístupnění těchto dat třetím osobám a neumožnit jejich zpřístupnění bez souhlasu objednatele.
 - g) Poskytovatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo ke ztrátě či poškození jakýchkoli dat objednatele. Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy žádná data neztratit či poškodit a prohlašuje, že si vědom skutečnosti, že se jedná často o data obsahující osobní údaje či data nenahraditelná.
5. Objednatel se zavazuje:
 - a) zajistit předání informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy,
 - b) umožnit zaměstnancům poskytovatele vstup na pracoviště objednatele v individuálně předem sjednaných termínech,
 - c) poskytnout poskytovateli součinnost při instalaci,
 - d) zajistit přítomnost pověřených osob objednatelem, pokud je to vyžadováno poskytovatelem,
 - e) poskytovat poskytovateli další potřebnou součinnost při plnění této smlouvy.
6. Připomínky a chyby je objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím systému helpdesku dodavatele, případně e-mailem adresovaným kontaktní osobě, s uvedením závažnosti problému, popisu chyby a kdy a za jakých okolností se chyba vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění chyby nebo řešení připomínky.
7. Chyby způsobené objednatelem (a to včetně chyb oznámených během záruční doby) bude poskytovatel odstraňovat na náklady objednatele.

VII.

Vady zboží a záruky

1. Poskytovatel poskytuje záruku na plnění dle této smlouvy v délce 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“), která počíná běžet dnem předání a převzetí plnění. To neplatí pro vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo neodborným užíváním.
2. V souvislosti s činností poskytovatele dle této smlouvy nesmí dojít k porušení funkčnosti objednatelem provozovaných informačních systémů a aplikací, ani k porušení vazeb mezi nimi. V případě porušení funkčnosti systémů z důvodů na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje ve spolupráci s poskytovatelem těchto systémů k neprodlenému sjednání nápravy a k úhradě vzniklých nákladů na odstranění porušené funkčnosti, a to ve výši jejich prokazatelného vynaložení. Za škodu skutečně vzniklou objednateli se považuje



též škoda vzniklá ztrátou nebo poškozením dat v důsledku úmyslné činnosti poskytovatele či jeho nedbalosti.

3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost a bránící řádnému plnění dle této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.

Předání a převzetí služeb

1. Převzetí plnění poskytnutého poskytovatelem objednateli podle této smlouvy bude objednatelem potvrzeno prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě objednatele RNDr. Milan Vilímek, případně službou hespdesku dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
2. Objednatel je oprávněn odmítnout převzít plnění od poskytovatele, pokud plnění poskytovatele určené jím k předání a převzetí objednatelem nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat zadání objednatele odsouhlasenému poskytovatelem. Důvody odmítnutí převzetí plnění poskytovatele budou objednatelem specifikovány a současně bude smluvními stranami dohodnut náhradní termín pro předání plnění poskytovatele objednateli.

Článek IX.

Smluvní pokuty

1. **Poskytovatel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu samostatně za každou vadu či nedodělek takto:**
 - ve výši 1 000 Kč za každý i započatý den prodlení, tj. za každých i započatých dalších 24 hodin, kdy nebude odstraněna kritická závada nebo vyřešen požadavek nebo nalezeno jiné, kvalitativně a funkčně minimálně ekvivalentní řešení akceptovatelné objednatelem ve lhůtách uvedených v této smlouvě, a to pouze v případě, že k prodlení nedošlo z důvodu prokazatelného neposkytnutí součinnosti objednatele,
 - ve výši 10 000 Kč v případě, že poskytovatel neoprávněně přeruší nebo neoprávněně zastaví poskytování služeb sjednaných touto smlouvou na dobu delší než 15 dní, a to za každé přerušení nebo zastavení samostatně.
 - ve výši 50 000 Kč v případě, že poskytovatel poruší povinnost stanovenou v čl. VI. odst. 4 písm. f) a g) této smlouvy, a to za každé porušení samostatně.
2. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu vzniklé škody. Všechny výše uvedené smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od porušení smluvní povinnosti. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
3. Bude-li ze strany poskytovatele porušena právní povinnost, která je stanovena právními předpisy nebo touto smlouvou a objednatel učiní nebo opomene učinit v důsledku porušení takové povinnosti následné činnosti, v jejichž důsledku bude sankcionován ze strany



orgánů veřejné správy, je poskytovatel povinen tuto částku jako vzniklou škodu objednateli nahradit.

- Objednatel je oprávněn jednostranně započíst své nároky na zaplacení smluvní pokuty vůči nárokům poskytovatele na úhradu ceny díla.

Článek X.

Odstoupení od smlouvy

- Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy:
 - v případě, že probíhá insolvenční řízení proti majetku poskytovatele, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek poskytovatele byl zcela nepostačující;
 - v případě podstatného porušení této smlouvy poskytovatelem, zejména v případě:
 - prodlení s řádným plněním, a to po dobu delší než 10 dnů,
 - neoprávněného zastavení či přerušování služeb na dobu delší než 20 dnů,
 - porušení smluvní povinnosti dle této smlouvy, které nebude odstraněno ani v dodatečně přiměřené lhůtě 20 dnů,
 - kdy poskytovatel využil k plnění předmětu této smlouvy poddodavatele v rozporu s nabídkou poskytovatele v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku nebo bez předchozího písemného souhlasu objednatel, a
 - v jiném touto smlouvou výslovně upraveném případě.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, kdy vyjde najevo, že poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení veřejné zakázky nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této smlouvy.
- Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že rozhodnutím poskytovatele dotace dojde k odebrání či krácení finanční podpory na realizaci projektu, a to bez možnosti poskytovatele uplatnit sankce a nárok na náhradu škody vůči objednateli.
- Objednatel je oprávněn přerušit plnění předmětu smlouvy v případě nedostatku finančních prostředků, a to bez možnosti uplatnění sankcí a nároku na náhradu škody vůči objednateli.
- Smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit rovněž za podmínek stanovených občanským zákoníkem nebo jinými právními předpisy, v platném znění.
- Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemným oznámením o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně, účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení druhé straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho odeslání v poštovní zásilce s dodejkou.
- V případě odstoupení je poskytovatel povinen okamžitě ukončit práce na provádění předmětu smlouvy, nedohodnou-li se strany jinak. Poskytovatel je v takovém případě povinen učinit veškerá potřebná opatření k tomu, aby zabránil vzniku škody hrozící objednateli v důsledku ukončení činností poskytovatele a o těchto opatřeních objednatel bezprostředně informovat. V opačném případě odpovídá poskytovatel za škodu způsobenou v důsledku porušení této povinnosti. Objednatel se zavazuje převzít a poskytovatel se zavazuje předat dosud provedené práce i nedokončené dodávky do 5 dnů ode dne účinnosti odstoupení od této smlouvy. O takovém předání a převzetí bude pořízen oběma stranami zápis.



XI.

Řešení případných sporů mezi smluvními stranami

1. V případě vzniku sporu mezi smluvními stranami ta smluvní strana, která se bude cítit poškozena na svých právech má právo navrhnout druhé smluvní straně „jednání o smíru“. Současně s návrhem jednání o smíru předloží druhé smluvní straně - návrhy a důkazy včetně fotokopii listin potvrzující její tvrzení a návrh na konečné řešení.
2. Pokud nedojdou smluvní strany k dohodě do 30dnů od předložení návrhu na jednání o smíru bude spor řešen prostřednictvím místně příslušného soudu podle sídla objednatele.

XII.

Poddodavatelé

1. Poskytovatel nese plnou odpovědnost za plnění prováděná poddodavatelem se všemi z toho plynoucími důsledky tak, jako by plnil sám.
2. Poskytovatel smí pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele změnit poddodavatele pro plnění dle této smlouvy.
3. Přehled poddodavatelů, včetně části plnění, které bude poskytovatel prostřednictvím poddodavatele provádět, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

XIII.

Závěrečná ustanovení

1. Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu této smlouvy. Smlouvu je možné měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
2. Vzhledem k tomu, že předmět této smlouvy, resp. dodávka zboží na základě kupní smlouvy, je financován z veřejných výdajů, je poskytovatel v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly a zavazuje se poskytnout informace a dokumenty vztahující se k předmětu plnění této smlouvy kontrolním orgánům.
3. Poskytovatel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních o stejné platnosti, z nichž dvě obdrží poskytovatel a dvě objednatel.
5. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

6. Zhotovitel souhlasí s:
 - uveřejněním této smlouvy, včetně všech změn a dodatků, v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, .
7. Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou stran.
8. Účastníci smlouvy prohlašují, že ujednání obsažená v této smlouvě odpovídají jejich pravé a svobodné vůli a na důkaz toho připojují ke smlouvě své vlastnoruční podpisy.

Přílohy:


1. Seznam poddodavatelů

V Brumově-Bylnici dne 10.7.2018


Zdenek Blanař
starosta

MĚSTO BRUMOV-BYLNICE
H. Synkové 942 1
763 31 Brumov-Bylnice
00283819, DIČ: CZ00283819

Ve Zlíně, dne 27.06.2018


Vítězslav Vicherek
jedantel

Příloha č. 1: Seznam poddodavatelů

Prodávající zajistí plnění bez účasti poddodavatelů.

