VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY EN KDV

VOP EN KDV: **zveřejněny 23. 10. 2026 | účinné od 23. 11. 2026**
NOVÝ CENÍK EN KDV: **zveřejnění 1. 12. 2026 | účinnost od 1. 1. 2027**

1. Preambule

1.1 Elektronický nástroj KDV (dále jen „EN KDV“) je internetovou aplikací provozovanou obchodní společností AGENTURA KDV CZECH v.o.s.

1.2 EN KDV je určen zejména k realizaci elektronických procesů při zadávání veřejných zakázek podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), k elektronické komunikaci mezi zadavatelem a dodavateli a k uveřejňování informací a dokumentů na Profilu zadavatele.

EN KDV je provozován jako certifikovaný elektronický nástroj v rozsahu funkcionalit uvedených v příslušném platném certifikátu shody a v souladu zejména se ZZVZ, vyhláškou č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody, vyhláškou č. 345/2023 Sb., o uveřejňování formulářů pro účely zákona o zadávání veřejných zakázek a náležitostech profilu zadavatele, a dalšími příslušnými právními předpisy.

1.3 EN KDV je přístupný zejména na internetových stránkách www.kdv.cz a na internetových adresách jednotlivých subsystémů zadavatelů.

1.4 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují právní vztahy mezi Provozovatelem a uživateli EN KDV a tvoří součást smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Zadavatelem, pokud smlouva, objednávka nebo jiné individuální písemné ujednání výslovně nestanoví jinak.

1.5 V případě rozporu mezi dokumenty upravujícími vztah mezi Provozovatelem a Zadavatelem mají přednost v tomto pořadí:

a) individuální písemná smlouva nebo písemně potvrzená objednávka,

b) tyto VOP,

c) Ceník EN KDV,

d) provozní a uživatelské instrukce EN KDV.

1.6 Provozovatel poskytuje technické prostředí a sjednané služby EN KDV. Nestanoví-li individuální smlouva výslovně jinak, nepřebírá veřejnoprávní odpovědnost Zadavatele za zákonnost zadávacího postupu, splnění zákonných lhůt, obsah dokumentace, rozhodnutí Zadavatele ani jiné povinnosti uložené Zadavateli právními předpisy.

2. Vymezení pojmů a základní pravidla poskytování služeb

2.1 Provozovatel EN KDV

Provozovatelem a současně vlastníkem EN KDV je veřejná obchodní společnost AGENTURA KDV CZECH v.o.s., IČ: 268 24 485, se sídlem Olomouc, Ibsenova 178/22, PSČ 779 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXVIII, vložka 1454.

2.1.1 Práva a povinnosti Provozovatele

2.1.1.1 Provozovatel neodpovídá za věcnou správnost, úplnost ani zákonnost údajů, dokumentů a jiného obsahu vloženého Zadavatelem, Dodavatelem nebo jiným uživatelem. Provozovatel je oprávněn odmítnout nebo zablokovat registraci či uživatelský účet obsahující zjevně nepravdivé, smyšlené nebo zneužívající údaje.

2.1.1.2 Provozovatel neodpovídá za splnění povinnosti Zadavatele oznámit, registrovat, změnit, zrušit nebo zneaktivnit internetovou adresu Profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek ani za správnost údajů, které Zadavatel pro tento účel poskytne.

2.1.1.3 Provozovatel poskytuje za sjednanou úplatu služby Zadavateli v rozsahu daném smlouvou, objednávkou, Ceníkem, těmito VOP a funkcionalitami EN KDV. Tím není dotčena zákonná bezplatnost použití elektronického nástroje pro Dodavatele v rozsahu stanoveném ZZVZ.

2.1.1.4 Provozovatel usiluje o dostupnost EN KDV nejméně 99 % provozní doby v kalendářním roce, není-li sjednáno individuální SLA. Do výpočtu se nezahrnují zejména plánované servisní odstávky, nezbytné bezpečnostní zásahy, aktualizace vyvolané změnou právních předpisů, zásahy třetích osob, výpadky infrastruktury mimo přímou kontrolu Provozovatele, kybernetické útoky ani případy vyšší moci. Uvedená hodnota představuje provozní cíl Provozovatele a není garantovanou úrovní služby ani SLA; garantovaná dostupnost je sjednána pouze individuálním písemným SLA.

2.1.1.5 Provozovatel je oprávněn provádět aktualizace, změny a úpravy EN KDV nezbytné zejména z důvodu změny právních předpisů, bezpečnosti, certifikace, technologického vývoje nebo zachování řádného provozu.

2.1.1.6 Je-li Zadavatel v prodlení se splněním peněžité nebo jiné podstatné smluvní povinnosti, je Provozovatel oprávněn omezit nebo pozastavit nové či nepovinné placené služby v rozsahu podle článků 7 a 9, nebrání-li tomu kogentní právní předpis nebo požadavek certifikovaného elektronického nástroje. Pro samotný vznik prodlení ani pro omezení těchto služeb není vyžadována předchozí upomínka, není-li v těchto VOP nebo právním předpisu stanoveno jinak.

2.1.1.7 Provozovatel je oprávněn stanovit ceny jednotlivých služeb v Ceníku EN KDV a Ceník měnit způsobem podle těchto VOP.

2.1.1.8 Pokud Zadavatel ponechá zakázku procesovanou v EN KDV v technicky neukončeném stavu déle než 12 měsíců od uplynutí lhůty pro podání nabídek, považuje se další technická správa, uchovávání dat, provozní dostupnost a poskytování systémových prostředků vztahujících se k této zakázce za placenou službu dlouhodobého uchovávání dokumentace.

Vznik této služby není podmíněn samostatnou objednávkou Zadavatele ani změnou technického stavu zakázky. Dlouhodobé uchovávání nemění právní stav zadávacího nebo výběrového řízení, nepředstavuje jeho ukončení a neomezuje Zadavatele v úkonech, které je oprávněn nebo povinen provést. Provozovatel není povinen samostatně zjišťovat právní stav řízení ani důvod, pro který zakázka zůstala neukončena. Zadavatel výslovně bere na vědomí, že po splnění podmínek podle bodu 2.1.1.8 vzniká tato placená služba bez samostatné objednávky a její cena se řídí Ceníkem účinným pro příslušné období.

Cena se řídí Ceníkem. Ceník může stanovit jeden společný paušál za Archivaci ukončených zakázek a dlouhodobé uchovávání neukončených zakázek Zadavatele za příslušné období, bez ohledu na počet jednotlivých zakázek. Povinnost hradit cenu vzniká bez ohledu na důvod neukončení zakázky, není-li písemně sjednáno jinak.

2.1.1.9 Provozovatel je oprávněn využívat k poskytování EN KDV třetí osoby, zejména dodavatele hostingových, bezpečnostních, komunikačních, certifikačních a dalších odborných služeb, při zachování povinností uložených právními předpisy a těmito VOP.

2.1.1.10 Provozovatel je oprávněn provést bez předchozího oznámení nezbytný zásah do systému, je-li to nutné k odvrácení bezpečnostního incidentu, hrozící škody, ohrožení integrity dat nebo závažného narušení provozu.

2.1.1.11 Provozovatel není povinen kontrolovat věcný obsah dokumentů vložených uživatelem ani aktivně sledovat, zda Zadavatel splnil jednotlivé procesní, uveřejňovací, archivační či jiné zákonné povinnosti.

2.2 Uživatel EN KDV

Uživatelem je jakákoli osoba oprávněně vstupující do EN KDV nebo používající jeho funkcionality.

2.3 Zadavatel

Zadavatelem je uživatel, který prostřednictvím EN KDV zakládá nebo spravuje zakázku. Při zadávání veřejných zakázek podle ZZVZ se Zadavatelem rozumí subjekt podle § 4 ZZVZ.

2.4 Dodavatel / účastník / zájemce

Dodavatelem se rozumí osoba používající EN KDV za účelem účasti na zadávacím nebo výběrovém řízení nebo jiné zakázce, včetně dodavatele ve smyslu § 5 ZZVZ.

2.5 Zakázka

Zakázkou se pro účely EN KDV rozumí veřejná zakázka, výběrové řízení nebo jiný proces realizovaný prostřednictvím EN KDV.

2.6 Předmět zakázky

Předmětem zakázky jsou dodávky, služby, stavební práce, věci nebo jiná plnění specifikovaná Zadavatelem.

2.7 Podpora

Pro EN KDV je poskytována technická podpora a servis v rozsahu odpovídajícím charakteru a funkcionalitám elektronického nástroje a požadavkům právních předpisů. Technická podpora nezahrnuje právní poradenství, rozhodování za Zadavatele ani kontrolu zákonnosti jeho jednotlivých úkonů.

2.8 Asistence

Asistence je placenou službou poskytovanou Zadavateli na základě jeho pokynů. Provozovatel může zejména provádět administrativní a technické úkony, vyplňovat formuláře, vkládat nebo odesílat dokumenty a provádět jiné výslovně požadované úkony.

Provozovatel vychází z údajů a pokynů Zadavatele a není povinen ověřovat jejich věcnou či právní správnost, není-li taková kontrola výslovně předmětem objednané služby. Rozhodovací pravomoc a odpovědnost za zadávací postup zůstává Zadavateli.

2.9 Technická pomoc

Technická pomoc zahrnuje služby nad rámec standardního provozu EN KDV, zejména tvorbu či kompletaci dokumentace, technickou nebo metodickou podporu, úpravy EN KDV, migrace a převody dat, individuální datové výstupy a další odborné práce. Je poskytována za cenu sjednanou individuálně nebo podle Ceníku.

2.10 Ceník

Ceníkem se rozumí aktuálně platný Ceník placených služeb EN KDV zveřejněný Provozovatelem na internetových stránkách EN KDV nebo jiným způsobem zpřístupněný Zadavateli.

Cena jednorázové služby se řídí Ceníkem účinným v okamžiku objednání nebo zahájení poskytování služby, není-li sjednáno jinak. U procesování veřejných zakázek se použije Ceník účinný při zakoupení služby; není-li stanoveno jinak, oprávnění k založení a procesování zakoupené zakázky nebo balíčku lze čerpat 12 měsíců ode dne zakoupení.

U provozu aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele je standardním ročním fakturačním obdobím 1. 7. až 30. 6. následujícího roku. U společného ročního paušálu za Archivaci a dlouhodobé uchovávání neukončených zakázek je standardním obdobím kalendářní rok 1. 1. až 31. 12. Ceník nebo individuální ujednání mohou stanovit jinak.

U průběžných, opakovaných, archivačních a obdobných služeb se cena řídí Ceníkem účinným pro příslušné fakturační nebo archivní období; změna Ceníku se nepoužije zpětně na již ukončené období.

U společného ročního paušálu za Archivaci a dlouhodobé uchovávání neukončených zakázek vzniká povinnost uhradit cenu za příslušné kalendářní období prvním dnem tohoto období, jsou-li k tomuto dni v EN KDV uchovávány dokumentace nebo data Zadavatele, na něž se tato placená služba vztahuje, nestanoví-li bod 13.7 pro příslušné období jinak.

Cena se v takovém případě vztahuje na celé kalendářní období od 1. 1. do 31. 12. a její výše se nesnižuje v závislosti na dni odeslání nebo doručení Výzvy k úhradě, dni její úhrady ani v důsledku prodlení Zadavatele, nestanoví-li bod 13.7 jinak.

Výzva k úhradě může být v EN KDV vygenerována přímo Zadavatelem nebo jím pověřenou osobou po zvolení příslušné položky Ceníku nebo placené služby, nebo může být Zadavateli zaslána či prokazatelně zpřístupněna Provozovatelem. Výzva k úhradě nezakládá vznik této služby ani povinnost cenu uhradit; slouží k vyčíslení ceny a určení nebo oznámení její splatnosti podle těchto VOP a Ceníku.

2.11 Archivace

Archivací se rozumí placené dlouhodobé uchovávání dokumentace a dat zakázky v certifikovaném prostředí EN KDV po jejím ukončení, případně po skončení aktivního poskytování příslušných služeb.

Pro účely ceny může Ceník spojit Archivaci s dlouhodobým uchováváním neukončených zakázek podle bodu 2.1.1.8 do jednoho společného paušálu.

Dočasné technické uchování již vytvořeného Exportu procesované VZ mimo certifikované prostředí EN KDV podle bodu 9.5 není Archivací ve smyslu těchto VOP a nevztahuje se na ně pravidlo § 216 odst. 3 ZZVZ pro dokumenty a informace uložené v certifikovaném elektronickém nástroji.

2.12 Export procesované veřejné zakázky

Pro účely těchto VOP se Exportem procesované veřejné zakázky (dále jen „Export procesované VZ“) rozumí elektronický exportní soubor vytvořený z certifikovaného prostředí EN KDV k ukončené veřejné zakázce, obsahující data a dokumentaci v rozsahu podle bodu 9.3 a splňující právní a certifikační požadavky platné v době jeho vytvoření.

Vytvořením Exportu procesované VZ se rozumí úkon, při kterém je Export vytvořen z certifikovaného prostředí EN KDV.

Poskytnutím Exportu procesované VZ se rozumí zpřístupnění, předání nebo umožnění stažení již vytvořeného Exportu Zadavateli. Poskytnutím Exportu nedochází k jeho novému vytvoření ani ke změně jeho původního obsahu.

Vytvoření Exportu, jeho dočasné technické uchování mimo certifikované prostředí EN KDV a pozdější Poskytnutí již vytvořeného Exportu představují pro účely těchto VOP a Ceníku samostatné úkony nebo služby. Ceník může stanovit, že první standardní Poskytnutí bezprostředně po vytvoření Exportu je zahrnuto v ceně jeho vytvoření.

Export procesované VZ podle tohoto bodu není exportem dat a dokumentace z Profilu zadavatele ani jejich převodem na jiný Profil zadavatele.

2.13 Profil zadavatele

Profilem zadavatele se rozumí profil zadavatele ve smyslu § 214 ZZVZ provozovaný prostřednictvím EN KDV.

Aktivním Profilem zadavatele se rozumí Profil zadavatele používaný Zadavatelem pro uveřejňování informací a dokumentů k veřejným zakázkám.

Zneaktivněným Profilem zadavatele se rozumí původní Profil zadavatele, který po změně Profilu zůstává nadále provozován v EN KDV; Zadavatel na něm neuveřejňuje informace k veřejným zakázkám zahájeným po změně Profilu, nadále však doplňuje informace a dokumenty k veřejným zakázkám, které na něm byly uveřejněny před jeho zneaktivněním.

Zneaktivnění Profilu zadavatele není ukončením služby jeho provozu ani jeho odstraněním z EN KDV.

Zrušením Profilu zadavatele se rozumí ukončení jeho provozu po splnění podmínek stanovených právními předpisy, zejména po převodu všech požadovaných informací a dokumentů na nový Profil zadavatele a provedení souvisejících úkonů vůči Věstníku veřejných zakázek. Následně může být zrušený Profil odstraněn z EN KDV.

Provozovatel je oprávněn jednostranně ukončit poskytování služby provozu aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele, jestliže Zadavatel podstatným způsobem porušuje své smluvní povinnosti, zejména je v prodlení s úhradou ceny služby nebo neposkytuje nezbytnou součinnost k vypořádání Profilu zadavatele, a nezjedná nápravu ani v přiměřené dodatečné lhůtě stanovené Provozovatelem.

Zadavatel je povinen před ukončením služby zajistit převzetí, převod nebo jiné zákonem přípustné vypořádání informací a dokumentů uveřejněných na Profilu zadavatele, včetně splnění příslušných oznamovacích povinností vůči Věstníku veřejných zakázek.

Neposkytne-li Zadavatel požadovanou součinnost ani v dodatečné lhůtě, nezakládá tato skutečnost právo Zadavatele na bezplatné nebo časově neomezené pokračování provozu Profilu zadavatele, uchovávání jeho dat, poskytování technického zabezpečení ani zálohování nad rozsah nezbytný podle právních předpisů a certifikačních požadavků.

V případě prodlení Zadavatele s úhradou ceny nebo neposkytnutí nezbytné součinnosti se možnost ukončení smluvního poskytování služby a technického provozu Profilu zadavatele řídí rovněž bodem 9.10.

Po ukončení smluvního poskytování služby je Provozovatel oprávněn ukončit nepovinné placené funkcionality, individuální technickou správu a další smluvní služby. Technický provoz Profilu zadavatele může Provozovatel ukončit za podmínek stanovených bodem 9.10.

Po splnění podmínek zákonného zrušení Profilu zadavatele je Provozovatel oprávněn bez dalšího souhlasu Zadavatele odstranit Profil zadavatele z EN KDV a ukončit uchovávání jeho dat a záložních kopií, nevyžaduje-li jejich další uchování právní předpis, certifikační požadavek nebo jiný závazný právní důvod.

Zadavatel odpovídá za splnění svých zákonných povinností souvisejících s provozem, změnou a zrušením Profilu zadavatele. Odpovědnost za důsledky jeho nečinnosti nebo neposkytnutí součinnosti nese Zadavatel v rozsahu stanoveném právními předpisy. Tím nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele, které mu ukládají právní předpisy nezávisle na smluvním vztahu.

Data, dokumenty, strukturovaná data a metadata Profilu zadavatele a jejich příprava, převod nebo migrace představují služby oddělené od Exportu procesované VZ podle bodu 2.12.

Je-li v Ceníku u služby týkající se Profilu zadavatele použit výraz „export“, jde o označení výstupu dat a dokumentace z Profilu zadavatele; nejde o Export procesované VZ ve smyslu bodu 2.12.

3. Práva a povinnosti uživatelů

3.1 Uživatel je při registraci povinen uvést pravdivé, přesné a aktuální údaje. Registrací a používáním EN KDV přijímá VOP účinné pro příslušný smluvní vztah. Změny VOP se řídí článkem 11; přechod na VOP účinné od **23. 11. 2026** upravuje článek 13.

3.2 Uživatel odpovídá za zabezpečení svých přístupových údajů a nesmí je zpřístupnit neoprávněné osobě.

3.3 Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli podezření na ztrátu, odcizení nebo zneužití přístupových údajů. Do okamžiku oznámení nese odpovědnost za úkony uskutečněné prostřednictvím jeho účtu, ledaže k nim došlo v důsledku porušení povinnosti Provozovatele.

3.4 Provozovatel je oprávněn zablokovat nebo omezit účet uživatele, který EN KDV používá protiprávně, pokouší se narušit jeho bezpečnost, ohrožuje jiné uživatele, neoprávněně zasahuje do systému nebo závažně či opakovaně porušuje tyto VOP.

3.5 Uživatel je povinen používat EN KDV v souladu s právními předpisy, těmito VOP a provozními a technickými instrukcemi Provozovatele.

3.6 Uživatel odpovídá za technickou způsobilost svého zařízení, internetového připojení, prohlížeče, elektronických podpisových nebo šifrovacích prostředků a dalšího vybavení, které není součástí EN KDV.

3.7 Záznamy a auditní stopa automaticky vytvořené EN KDV jsou systémovým záznamem o provedených úkonech a mohou být použity k prokázání jejich času, obsahu, osoby uživatele a systémového stavu, aniž je vyloučena možnost prokázat opak.

4. Práva a povinnosti Zadavatele

4.1 Zadavatel je povinen uvést při registraci pravdivé a aktuální údaje.

4.2 Zadavatel je povinen používat EN KDV podle pokynů Provozovatele, uživatelských instrukcí a těchto VOP.

4.3 Zadavatel odpovídá za obsah, správnost, úplnost, zákonnost a včasnost všech údajů, dokumentů a pokynů, které do EN KDV vloží nebo jejichž zveřejnění, odeslání nebo zpracování prostřednictvím Provozovatele požaduje.

4.4 Odpovědnost za dodržení ZZVZ a jiných právních předpisů, volbu zadávacího postupu, stanovení lhůt, obsah zadávacích podmínek, rozhodnutí v zadávacím řízení, uveřejňovací povinnosti a uchování dokumentace nese Zadavatel. Použitím EN KDV tato veřejnoprávní odpovědnost nepřechází na Provozovatele.

4.5 Zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu po skutečném ukončení zadávacího nebo výběrového řízení uvést zakázku v EN KDV do odpovídajícího konečného stavu. Provozovatel není povinen tento okamžik samostatně zjišťovat. Ponechá-li Zadavatel zakázku neukončenou déle než 12 měsíců od uplynutí lhůty pro podání nabídek, použije se bod 2.1.1.8.

4.6 Zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli skutečnosti mající vliv na další uchovávání dokumentace, zejména změnu závazku ze smlouvy, změnu Profilu zadavatele a okolnost vyžadující delší dobu uchování podle jiného právního předpisu.

Zadavatel je dále povinen poskytovat Provozovateli nezbytnou součinnost při změně, zneaktivnění, zrušení nebo ukončení provozu Profilu zadavatele, zejména při převodu nebo vypořádání jeho dokumentace a dat a při plnění souvisejících oznamovacích povinností vůči Věstníku veřejných zakázek.

Provozovatel neodpovídá za nesprávné určení doby uchování způsobené nesprávnou nebo chybějící informací Zadavatele ani za důsledky neposkytnutí nezbytné součinnosti Zadavatele, pokud jejich vznik nebyl způsoben porušením povinností Provozovatele.

4.7 Zadavatel odpovídá za to, že osoby, kterým přidělí oprávnění k jednání jeho jménem v EN KDV, jsou k takovým úkonům oprávněny.

4.8 Zadavatel je povinen zaplatit za služby EN KDV cenu podle individuálního smluvního ujednání nebo Ceníku.

5. Práva a povinnosti Dodavatele

5.1 Dodavatel je při registraci povinen uvést pravdivé údaje.

5.2 Dodavatel se zavazuje postupovat při práci s EN KDV podle zveřejněných technických pokynů.

5.3 Dodavatel odpovídá za údaje a dokumenty, které prostřednictvím EN KDV odešle.

5.4 Použití elektronického nástroje při zadávání veřejných zakázek podle ZZVZ je pro Dodavatele bezplatné v rozsahu vyžadovaném § 213 odst. 1 ZZVZ.

5.5 Dodavatel odpovídá za včasné zahájení odesílání nabídky nebo jiné zprávy a za funkčnost vlastního technického vybavení a internetového připojení. Provozovatel neodpovídá za nedoručení způsobené technickým problémem mimo EN KDV nebo zahájením odesílání v čase, který objektivně neumožňoval dokončení přenosu před uplynutím lhůty.

6. Ochrana osobních údajů

6.1 Postavení stran

Při zpracování osobních údajů pro vlastní účely, zejména při správě uživatelských účtů, smluvních vztahů, fakturace, zabezpečení EN KDV a plnění vlastních právních povinností, vystupuje Provozovatel jako správce osobních údajů.

Pokud Provozovatel zpracovává osobní údaje obsažené v dokumentaci zakázky, komunikaci, nabídkách nebo jiných datech na pokyn Zadavatele, vystupuje Zadavatel zpravidla jako správce a Provozovatel jako zpracovatel ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

6.2 Zpracovatelské ujednání

Není-li mezi stranami uzavřena samostatná smlouva o zpracování osobních údajů, tvoří tento článek zpracovatelské ujednání podle čl. 28 GDPR.

Předmětem zpracování je provoz EN KDV a poskytování objednaných služeb. Doba zpracování odpovídá době poskytování služby a následného zákonného nebo smluvně sjednaného uchovávání dat, včetně Archivace.

Účelem zpracování je zejména realizace zadávacích a výběrových řízení, elektronická komunikace, uveřejňování, evidence, Archivace, vytvoření a Poskytnutí Exportu procesované VZ, příprava a převod dat a dokumentů Profilu zadavatele, zabezpečení a technická podpora. Zpracování se může týkat zejména identifikačních, kontaktních, autentizačních a profesních údajů, údajů obsažených v nabídkách a zadávací dokumentaci, datových zpráv, technických údajů a auditních záznamů. Subjekty údajů mohou být zejména uživatelé EN KDV, zaměstnanci a zástupci Zadavatele a Dodavatelů, Dodavatelé - fyzické osoby a další osoby uvedené v dokumentaci.

Zadavatel jako správce odpovídá za zákonnost svých pokynů, existenci odpovídajícího právního důvodu zpracování, splnění informačních povinností a přiměřenost rozsahu osobních údajů předávaných Provozovateli.

6.3 Pokyny správce

Provozovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Zadavatele, kterými jsou zejména smlouva, tyto VOP, nastavení provedená oprávněnými uživateli v EN KDV a další písemné nebo elektronické pokyny. To platí rovněž pro případné předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

To neplatí, ukládá-li Provozovateli zpracování právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Provozovatel Zadavatele předem informuje, ledaže to právní předpis zakazuje.

Má-li Provozovatel za to, že pokyn Zadavatele porušuje GDPR nebo jiný právní předpis o ochraně osobních údajů, bezodkladně o tom Zadavatele informuje.

6.4 Zabezpečení

Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze EN KDV, rizikům zpracování a požadavkům právních předpisů a certifikace, zejména řízení přístupových oprávnění, autentizaci, auditní záznamy, zálohování a obnovu a postupy pro řešení bezpečnostních incidentů. Osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje jsou vázány mlčenlivostí.

6.5 Další zpracovatelé

Zadavatel uděluje Provozovateli obecné oprávnění zapojit další zpracovatele nezbytné zejména k poskytování hostingových, cloudových, bezpečnostních, komunikačních, servisních nebo zálohovacích služeb. Další zpracovatel je vázán povinnostmi odpovídajícími čl. 28 GDPR.

Provozovatel informuje Zadavatele přiměřeně předem o zamýšleném přidání nebo nahrazení dalšího zpracovatele. Zadavatel může do 10 pracovních dnů vznést odůvodněnou námitku založenou na ochraně osobních údajů. Nebude-li možné námitku přiměřeně vyřešit, může Provozovatel navrhnout jiné řešení nebo dotčenou službu ukončit, nebrání-li tomu právní předpis.

6.6 Součinnost

Provozovatel poskytne Zadavateli přiměřenou součinnost při plnění jeho povinností podle GDPR, zejména při vyřizování práv subjektů údajů a při plnění povinností podle čl. 32 až 36 GDPR. Součinnost přesahující standardní provoz EN KDV může být účtována podle Ceníku nebo skutečně vynaloženého času, pokud potřeba součinnosti nevznikla porušením povinnosti Provozovatele.

6.7 Bezpečnostní incident

Zjistí-li Provozovatel porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných pro Zadavatele, oznámí mu tuto skutečnost bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, v rozsahu informací, které má k dispozici.

6.8 Kontrola zpracovatele

Provozovatel poskytne Zadavateli informace nezbytné k doložení plnění povinností podle čl. 28 GDPR a umožní audity a kontroly v rozsahu vyžadovaném tímto nařízením.

Přednostně budou využity existující certifikace, auditní zprávy, bezpečnostní dokumentace a obdobné podklady, jsou-li pro daný účel dostatečné.

Individuální audit nad rámec těchto podkladů oznámí Zadavatel nejméně 30 dnů předem, nevyžaduje-li bezodkladné provedení právní předpis nebo dozorový orgán. Audit nesmí nepřiměřeně narušit provoz nebo bezpečnost EN KDV ani ohrozit důvěrnost údajů jiných zákazníků a provádí se v běžné pracovní době v nezbytném rozsahu.

Přiměřené náklady Provozovatele spojené s individuálním auditem nese Zadavatel, pokud audit neprokáže podstatné porušení povinností Provozovatele.

6.9 Ukončení zpracování

Za ukončení zpracování se nepovažuje ukončení jiné služby, pokud nadále trvá Archivace nebo jiná sjednaná služba vyžadující další zpracování osobních údajů. Pro případ postupu podle bodu 9.5 Zadavatel, v rozsahu, v němž Provozovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, výslovně pověřuje Provozovatele vytvořením Exportu procesované VZ v certifikovaném prostředí EN KDV, jeho opatřením náležitostmi vyžadovanými právními a certifikačními požadavky a následným dočasným zabezpečeným uchováním tohoto již vytvořeného Exportu mimo certifikované prostředí EN KDV. Účelem tohoto postupu je zachování integrity dokumentace, možnost jejího pozdějšího Poskytnutí Zadavateli po splnění platebních podmínek a vypořádání smluvního vztahu. Takové uchování je dokumentovaným pokynem Zadavatele podle těchto VOP a trvá pouze po dobu, po kterou je poskytováno podle těchto VOP a Ceníku nebo je jinak nezbytné k uvedenému účelu.

Pro případ postupu podle bodu 9.10 Zadavatel v rozsahu, v němž Provozovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů, výslovně pověřuje Provozovatele rovněž vytvořením a dočasným zabezpečeným uchováním bezpečné kopie, exportu nebo jiného technického výstupu dokumentace a dat Profilu zadavatele, je-li takový postup nezbytný k ukončení jeho technického provozu, vypořádání dokumentace nebo ochraně práv stran.

Po skutečném ukončení všech služeb a vypořádání dokumentace Provozovatel podle volby Zadavatele osobní údaje vymaže nebo Zadavateli vrátí či exportuje a existující kopie vymaže, ledaže právo Evropské unie nebo České republiky vyžaduje jejich další uložení. Nesdělí-li Zadavatel svou volbu ani přes výzvu, použije se předem sjednaný postup podle bodu 9.5, a jde-li o data Profilu zadavatele, postup podle bodu 9.10.

6.10 Vlastní zpracování Provozovatele

Osobní údaje zpracovávané Provozovatelem jako správcem jsou zpracovávány na příslušném právním základě, zejména za účelem plnění smlouvy, právních povinností a ochrany oprávněných zájmů Provozovatele. Zpracování nezbytné pro poskytování EN KDV není založeno na odvolatelném souhlasu uživatele.

7. Platební a fakturační podmínky

7.1 Zadavatel je povinen hradit služby EN KDV podle individuální smlouvy, objednávky nebo Ceníku platného pro příslušnou službu. Cena za procesování zakázky nezahrnuje automaticky Archivaci, vytvoření nebo Poskytnutí Exportu procesované VZ, migraci, dlouhodobé uchovávání dokumentace neukončené zakázky, provoz Profilu zadavatele ani jinou samostatně zpoplatněnou službu, není-li výslovně stanoveno jinak.

7.2 Zadavatel souhlasí s vystavováním a doručováním daňových dokladů v elektronické podobě.

7.3 Splatnost

Není-li smlouvou, objednávkou, Ceníkem nebo Výzvou k úhradě stanoveno jinak, je cena služby splatná do 14 dnů ode dne vygenerování Výzvy k úhradě Zadavatelem nebo jím pověřenou osobou v EN KDV, ode dne jejího doručení Zadavateli nebo ode dne jejího prokazatelného zpřístupnění v EN KDV, o němž byl Zadavatel elektronicky vyrozuměn. Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu ceny nebo přiměřené zálohy před zahájením nebo pokračováním poskytování placené služby. Daňový doklad vystaví Provozovatel v souladu s příslušnými daňovými předpisy.

7.4 Platba předem

Je-li podle Ceníku, těchto VOP nebo individuálního ujednání požadována platba předem, není Provozovatel povinen zahájit nebo pokračovat v poskytování příslušné placené služby před její úhradou, není-li v těchto VOP nebo právním předpisu stanoveno jinak.

7.5 Námitky proti Výzvě k úhradě nebo daňovému dokladu

Námitku proti Výzvě k úhradě nebo vystavenému daňovému dokladu je Zadavatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu. Námitka nezbavuje Zadavatele povinnosti ve lhůtě splatnosti uhradit část pohledávky, která není důvodně rozporována.

7.6 Prodlení

Zadavatel je v prodlení, neuhradí-li peněžitý dluh řádně a včas. Prodlení vzniká marným uplynutím lhůty splatnosti a není podmíněno zasláním upomínky nebo jiné výzvy Provozovatele. Je-li Zadavatel v prodlení, je Provozovatel oprávněn požadovat dlužnou částku, zákonný nebo sjednaný úrok z prodlení, paušální náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky, vzniká-li na ni nárok, a další účelně vynaložené náklady v rozsahu dovoleném právními předpisy.

7.7 Omezení služeb při prodlení

Po dobu prodlení je Provozovatel oprávněn bez další upomínky zejména odmítnout nové objednávky, neumožnit zahájení další zakázky, pozastavit nepovinné placené služby nebo nadstandardní podporu a požadovat u dalších služeb úhradu předem, nebrání-li tomu kogentní právní předpis nebo certifikační podmínky EN KDV. Ukončení již poskytované placené služby z důvodu prodlení se řídí bodem 9.5; u Profilu zadavatele se použije rovněž zvláštní postup podle bodu 9.10.

7.8 Započtení

Zadavatel není oprávněn jednostranně započíst proti pohledávce Provozovatele spornou, nejistou nebo neurčitou pohledávku, pokud ji Provozovatel písemně neuznal nebo nebyla pravomocně přiznána.

7.9 Dlouhodobě neukončená zakázka

Vznik a cena služby dlouhodobého uchovávání dokumentace se řídí bodem 2.1.1.8, článkem 9 a Ceníkem. Individuální odborné, administrativní nebo technické práce nad rámec standardní služby mohou být účtovány samostatně podle Ceníku nebo individuální kalkulace.

7.10 DPH

Není-li uvedeno jinak, jsou ceny v Ceníku uvedeny bez DPH, která bude připočtena v zákonné výši.

8. Doručování a provoz EN KDV

8.1 Doručování v zadávacím řízení

Při komunikaci podle ZZVZ je dokument doručen prostřednictvím elektronického nástroje okamžikem přijetí datové zprávy na elektronickou adresu adresáta v elektronickém nástroji, stanoví-li ZZVZ tento způsob doručení.

8.2 Notifikační e-maily

E-mailová nebo jiná upozornění zasílaná EN KDV mimo vlastní elektronickou adresu uživatele v EN KDV mají pouze informativní charakter, není-li právním předpisem nebo konkrétní funkcionalitou výslovně stanoveno jinak. Nedoručení takové notifikace nemá vliv na okamžik doručení datové zprávy v EN KDV.

8.3 Údržba systému

Provozovatel je oprávněn provádět plánovanou i mimořádnou údržbu. Je-li to možné a účelné, oznámí plánovanou odstávku přiměřeně předem.

8.4 Mimořádné události

Provozovatel neodpovídá za nesplnění povinnosti v rozsahu způsobeném mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou nezávislou na jeho vůli, nestanoví-li kogentní právní předpis jinak.

9. Ukončení čerpání služeb, Archivace, Export procesované VZ a Profil zadavatele

9.1 Zákonná odpovědnost Zadavatele

Povinnost uchovávat dokumentaci o zadávacím řízení podle § 216 ZZVZ je zákonnou povinností Zadavatele. Skutečnost, že jsou dokumenty a informace uloženy v certifikovaném elektronickém nástroji a ZZVZ s tím spojuje splnění povinnosti uchování ve stanoveném rozsahu, nepřenáší na Provozovatele odpovědnost Zadavatele za správné určení rozsahu a délky uchovávané dokumentace. Je-li po vytvoření Exportu procesované VZ dokumentace odstraněna z certifikovaného prostředí EN KDV a dále uchovávána pouze formou tohoto Exportu mimo certifikované prostředí EN KDV, pravidlo § 216 odst. 3 ZZVZ se na takové uložení mimo certifikovaný elektronický nástroj neuplatní. Totéž platí po Poskytnutí Exportu Zadavateli; Zadavatel odpovídá za zajištění způsobu dalšího uchování splňujícího jeho zákonné povinnosti.

9.2 Archivace a dlouhodobé uchovávání

Cena za založení nebo procesování zakázky nezahrnuje dlouhodobou Archivaci po jejím ukončení ani dlouhodobé uchovávání neukončené zakázky podle bodu 2.1.1.8, není-li výslovně stanoveno jinak. Vznik placené Archivace po ukončení aktivního zpracování není podmíněn samostatnou objednávkou, pokud Zadavatel předem nezajistí řádné vytvoření a Poskytnutí Exportu procesované VZ nebo jiný písemně sjednaný způsob vypořádání dokumentace.

Není-li sjednáno jinak a neobjedná-li Zadavatel včas vytvoření a Poskytnutí Exportu procesované VZ podle bodů 9.3 a 9.4, přechází po ukončení aktivního zpracování zakázky její dokumentace do placené Archivace. U zakázky neukončené déle než 12 měsíců vzniká placená služba podle bodu 2.1.1.8. Ceník může obě služby spojit do jednoho paušálu za Zadavatele a příslušné období.

Archivace je poskytována po dobu sjednanou se Zadavatelem, po dobu zaplaceného archivního období nebo po dobu, po kterou je další uchovávání dat nezbytné podle právních, technických či certifikačních požadavků, není-li dokumentace řádně vypořádána vytvořením a Poskytnutím Exportu procesované VZ nebo postupem podle bodu 9.5. Zadavatel je povinen oznámit, vztahuje-li se na dokumentaci delší doba uchování než standardní doba podle ZZVZ.

9.3 Vytvoření Exportu procesované VZ

Zadavatel může namísto pokračující Archivace objednat vytvoření Exportu procesované VZ. Je-li účelem ukončení Archivace a předání dokumentace Zadavateli, následuje po vytvoření Exportu jeho Poskytnutí podle

bodu 9.4. V případě postupu podle bodu 9.5 může být Export procesované VZ vytvořen i bez nové samostatné objednávky Zadavatele.

Standardní Export procesované ukončené veřejné zakázky obsahuje data a dokumentaci vztahující se k dané veřejné zakázce v rozsahu vytvářeném a uchovávaném certifikovanou funkcionalitou EN KDV a v rozsahu vyžadovaném platnými právními a certifikačními požadavky, zejména:

a) záznamové soubory,

b) automaticky generované dokumenty,

c) ručně vložené dokumenty,

d) datové zprávy,

e) metadata.

Součástí Exportu jsou rovněž další data nebo datové struktury pouze v rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní veřejnou zakázku v EN KDV skutečně vedeny a jejich zahrnutí do Exportu vyžadují právní nebo certifikační požadavky vztahující se k funkcionalitám EN KDV použitým u dané veřejné zakázky.

Exportovaný soubor k ukončené veřejné zakázce splňuje technické náležitosti vyžadované právními a certifikačními požadavky platnými v době jeho vytvoření, včetně opatření kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem.

Tento bod se vztahuje výhradně na Export procesované VZ. Data, dokumenty, strukturovaná data a metadata Profilu zadavatele se řídí body 9.6 až 9.10 a příslušnými položkami Ceníku.

Vytvoření Exportu procesované VZ je placenou službou podle Ceníku nebo individuální kalkulace. Ceník může stanovit, že první standardní Poskytnutí Exportu bezprostředně po jeho vytvoření je zahrnuto v ceně vytvoření. Pozdější Poskytnutí již vytvořeného Exportu, který byl mezitím dočasně technicky uchováván mimo EN KDV, může být samostatnou placenou službou podle Ceníku.

9.4 Poskytnutí a převzetí Exportu procesované VZ

Poskytnutím Exportu procesované VZ se rozumí zpřístupnění nebo předání již vytvořeného Exportu Zadavateli. Je-li Export poskytován bezprostředně po jeho vytvoření, řídí se cena Ceníkem pro vytvoření Exportu a případné první standardní Poskytnutí. Byl-li Export po vytvoření uložen mimo certifikované prostředí EN KDV postupem podle bodu 9.5, jeho pozdější Poskytnutí je samostatným technickým úkonem a může být samostatně zpoplatněno podle Ceníku. Poskytnutím nedochází k novému vytvoření Exportu ani ke změně jeho původního obsahu, struktury nebo časového razítka. Provozovatel není povinen Export Zadavateli zpřístupnit, předat ani umožnit jeho stažení před úplným uhrazením ceny za jeho vytvoření, případné dočasné technické uchování, pozdější Poskytnutí a dalších splatných pohledávek Provozovatele přímo souvisejících s Archivací, uchováváním nebo vypořádáním příslušné dokumentace, nebrání-li takovému postupu kogentní právní předpis. Po splnění platebních podmínek Provozovatel Export Zadavateli zpřístupní nebo předá. Zadavatel je povinen bez zbytečného odkladu ověřit jeho čitelnost a úplnost a zjištěnou technickou vadu oznámit Provozovateli. Neuplatní-li námitku do 30 dnů od zpřístupnění nebo předání, má se ve smluvním vztahu stran za to, že Export převzal bez zjevné technické vady; tím není dotčena skrytá technická vada, kterou nebylo možné při obvyklé kontrole zjistit.

Za Poskytnutí Exportu procesované VZ se pro účely těchto VOP považuje také jeho prokazatelné zpřístupnění Zadavateli ke stažení v zabezpečeném úložišti po dobu nejméně 30 dnů, byl-li Zadavatel o zpřístupnění, způsobu přístupu a lhůtě pro převzetí prokazatelně elektronicky vyrozuměn.

Po řádném Poskytnutí Exportu procesované VZ odpovídá Zadavatel za jeho další bezpečné uchování a splnění svých zákonných povinností souvisejících s dokumentací mimo EN KDV.

9.5 Prodlení, ukončení placené služby a další uchovávání dat

Neuhrazení ceny Archivace, dlouhodobého uchovávání, provozu Profilu zadavatele nebo jiné placené služby nezakládá právo Zadavatele na bezplatné poskytování této služby ani na bezplatné využívání technických, datových, personálních nebo jiných prostředků Provozovatele.

Je-li Zadavatel v prodlení, je Provozovatel oprávněn bez další upomínky zejména odmítnout založení a procesování dalších zakázek a nové objednávky, pozastavit Asistenci, Technickou pomoc nebo nadstandardní podporu, požadovat u dalších služeb úhradu předem a omezit nepovinné placené funkcionality, pokud takové omezení není v rozporu s právním předpisem nebo certifikačními podmínkami EN KDV.

Trvá-li prodlení a Provozovatel hodlá z tohoto důvodu ukončit již poskytovanou placenou službu nebo příslušný smluvní vztah, vyzve Zadavatele k úhradě a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu k nápravě. Současně může Zadavatele vyzvat, aby zvolil další způsob vypořádání dokumentace, zejména pokračování v placené Archivaci nebo vytvoření a Poskytnutí Exportu procesované VZ podle těchto VOP. Po marném uplynutí dodatečné lhůty je Provozovatel oprávněn příslušnou placenou službu nebo smluvní vztah ukončit v rozsahu dovoleném právními předpisy. Tím nejsou dotčeny vzniklé pohledávky, úroky a náklady ani povinnost zaplatit již poskytnuté služby.

Je-li z důvodu prodlení ukončena Archivace v certifikovaném prostředí EN KDV a dokumentace procesované VZ dosud nebyla řádně vypořádána, je Provozovatel oprávněn před odstraněním příslušných dat z certifikovaného prostředí vytvořit Export procesované VZ podle bodu 9.3, a to i bez nové samostatné objednávky Zadavatele, je-li tento úkon nezbytný k bezpečnému vypořádání dokumentace. Export je vytvořen z certifikovaného prostředí EN KDV podle bodu 9.3 a splňuje právní a certifikační požadavky platné v době jeho vytvoření. Vytvoření takového Exportu je placeným technickým úkonem podle Ceníku; není-li konkrétní úkon v Ceníku uveden, má Provozovatel právo na náhradu účelně vynaložených nákladů. Vytvořením Exportu nevzniká Zadavateli právo na jeho bezplatné Poskytnutí.

Po vytvoření Exportu procesované VZ je Provozovatel oprávněn tento již vytvořený Export uložit v odděleném zabezpečeném technickém úložišti mimo certifikované prostředí EN KDV a příslušná data z certifikovaného prostředí EN KDV odstranit, pokud tomu nebrání právní nebo certifikační povinnost. Provozovatel je při tom oprávněn využít dalšího zpracovatele za podmínek bodu 6.5. Po dobu tohoto uložení se nový Export nevytváří. Požádá-li Zadavatel později o dokumentaci, Provozovatel mu po splnění platebních podmínek poskytne již dříve vytvořený Export postupem podle bodu 9.4; toto Poskytnutí není novým vytvořením Exportu a může být samostatně zpoplatněno podle Ceníku.

Dočasné technické uchování již vytvořeného Exportu procesované VZ mimo certifikované prostředí EN KDV není Archivací v certifikovaném elektronickém nástroji, nezahrnuje aktivní procesování veřejné zakázky a nevztahuje se na něj pravidlo § 216 odst. 3 ZZVZ. Zadavatel zůstává plně odpovědný za splnění své zákonné povinnosti uchovat dokumentaci a za včasné převzetí Exportu a zajištění dalšího zákonného způsobu jejího uchování.

Náklady na vytvoření Exportu procesované VZ, jeho zabezpečené dočasné technické uchování mimo EN KDV a jeho pozdější Poskytnutí Zadavateli, které vzniknou v důsledku prodlení nebo neposkytnutí součinnosti Zadavatele, je Zadavatel povinen uhradit podle Ceníku nebo, není-li příslušná položka v Ceníku stanovena, v rozsahu účelně vynaložených nákladů. Neuhrazení těchto nákladů nezakládá Zadavateli právo na bezplatné Poskytnutí ani další bezplatné uchovávání Exportu. Provozovatel není povinen tyto náklady nést ze svého ani na vlastní náklady zajišťovat Zadavateli náhradní archivní řešení.

Dočasné technické uchování Exportu procesované VZ mimo EN KDV trvá po dobu, po kterou Provozovatel tuto službu poskytuje podle Ceníku, nebo po dobu jinak nezbytnou k vypořádání smluvního vztahu a ochraně oprávněných práv stran. Neuhradí-li Zadavatel cenu vytvoření Exportu, jeho dočasného technického uchování, pozdějšího Poskytnutí nebo související splatné náklady ani po další prokazatelné výzvě a v ní poskytnuté přiměřené dodatečné lhůtě, je Provozovatel oprávněn další uchovávání ukončit a Export i související kopie odstranit, pokud jejich další uložení nevyžaduje právní předpis nebo není nezbytné k ochraně práv Provozovatele

či třetích osob. Zákonná povinnost Zadavatele uchovávat dokumentaci sama o sobě nezakládá povinnost Provozovatele financovat její další uchovávání po ukončení placené služby.

Nezvolí-li Zadavatel ve lhůtě stanovené těmito VOP nebo Ceníkem pokračování v placené Archivaci ani řádné vypořádání dokumentace způsobem podle těchto VOP, nebo zvolený Export procesované VZ řádně a včas neuhradí, není Provozovatel povinen vyčkávat s dalším postupem do konce příslušného archivního období.

Je-li Zadavatel v prodlení, postupuje Provozovatel podle předchozích ustanovení tohoto bodu, včetně poskytnutí přiměřené dodatečné lhůty před ukončením již poskytované placené služby. Po jejím marném uplynutí je Provozovatel oprávněn ukončit placenou Archivaci a postupovat způsobem podle tohoto bodu, zejména vytvořit Export procesované VZ i bez nové samostatné objednávky Zadavatele, uložit jej mimo certifikované prostředí EN KDV a následně vypořádat dokumentaci způsobem zde stanoveným.

Tím není dotčena povinnost Zadavatele uhradit společný roční paušál za Archivaci a dlouhodobé uchovávání, pokud mu tato povinnost podle VOP a Ceníku vznikla a Zadavatel ve stanovené lhůtě řádně nevyužil možnost vypořádání dokumentace způsobem, při němž se podle bodu 13.7 společný roční paušál neuplatní.

9.6 Profil zadavatele - veřejný přístup

Dokumenty a informace uveřejněné na Profilu zadavatele musí být v souladu s § 11 odst. 6 vyhlášky č. 345/2023 Sb. bezplatně veřejně přístupné nepřetržitě nejméně po dobu 2 let od jejich uveřejnění; tím nejsou dotčeny případné povinnosti vyplývající z právních předpisů, které stanoví delší dobu veřejného zpřístupnění. Bezplatnost veřejného přístupu neznamená bezplatnost služby provozování Profilu zadavatele poskytované Zadavateli ani bezplatnost technické správy, datového prostoru, aktualizací nebo jiné služby Provozovatele.

9.7 Změna Profilu zadavatele

Rozhodne-li Zadavatel o změně Profilu zadavatele, odpovídá za splnění povinností podle § 12 vyhlášky č. 345/2023 Sb. a za správné odeslání formuláře „Zrušení/zneaktivnění profilu zadavatele“ do Věstníku veřejných zakázek.

Změna Profilu zadavatele může vést buď ke zrušení původního Profilu zadavatele, nebo k jeho zneaktivnění; tyto dva režimy mají odlišné důsledky pro další provoz Profilu v EN KDV.

Při zrušení původního Profilu zadavatele Zadavatel zajistí převod všech informací a dokumentů k veřejným zakázkám uveřejněných na původním Profilu na nově používaný Profil a původní Profil označí ve Věstníku veřejných zakázek jako zrušený.

Po splnění těchto podmínek a vypořádání souvisejících služeb může být zrušený Profil odstraněn z EN KDV.

Při zneaktivnění původní Profil zadavatele v EN KDV nadále zůstává provozován; nesmějí na něm být uveřejňovány informace k veřejným zakázkám zahájeným po změně Profilu, Zadavatel na něm však nadále doplňuje informace a dokumenty k veřejným zakázkám uveřejněným před jeho zneaktivněním.

Povinnost Zadavatele zajistit zákonný postup při změně nebo zrušení Profilu zadavatele trvá rovněž v případě, kdy je ukončení jeho provozu vyvoláno jednostranným ukončením smluvního poskytování služby Provozovatelem podle bodů 2.13 a 9.10. Ukončení smluvního vztahu nezbavuje Zadavatele povinnosti zajistit převod požadovaných informací a dokumentů a splnění souvisejících zákonných povinností.

9.8 Zneaktivněný Profil zadavatele

Zvolí-li Zadavatel zneaktivnění původního Profilu zadavatele, zůstává tento Profil nadále provozován v EN KDV jako samostatná průběžná placená služba. Z hlediska technického provozu, dostupnosti, datového prostoru a souvisejících funkcionalit jde o službu obdobnou provozu aktivního Profilu zadavatele; rozdílem je zejména omezení vyplývající z právních předpisů, podle něhož se na zneaktivněném Profilu neuveřejňují informace k veřejným zakázkám zahájeným po změně Profilu, zatímco Zadavatel na něm nadále doplňuje informace a dokumenty k veřejným zakázkám uveřejněným před jeho zneaktivněním. Zneaktivnění nepředstavuje zrušení

Profilu, ukončení služby jeho provozu ani odstranění Profilu z EN KDV. Provoz zneaktivněného Profilu je placenou službou podle Ceníku po celou dobu, po kterou je Profil v EN KDV provozován.

9.9 Zrušení Profilu zadavatele a jeho odstranění z EN KDV

Zvolí-li Zadavatel zrušení Profilu zadavatele, zajistí před jeho zrušením převod všech informací a dokumentů k veřejným zakázkám uveřejněných na původním Profilu na nově používaný Profil zadavatele a provede úkony vyžadované právními předpisy vůči Věstníku veřejných zakázek.

K ukončení smluvního poskytování služby provozu Profilu zadavatele může dojít rovněž z podnětu Provozovatele za podmínek stanovených bodem 2.13 a bodem 9.10 těchto VOP. Ukončení smluvního poskytování služby samo o sobě nepředstavuje zákonné zrušení Profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek ani oprávnění k jeho definitivnímu odstranění z EN KDV před splněním příslušných právních a certifikačních požadavků. Tím není dotčeno oprávnění Provozovatele ukončit technický provoz Profilu zadavatele za podmínek stanovených bodem 9.10.

Provozovatel poskytne na objednávku technickou a administrativní součinnost související se zrušením Profilu a jeho následným odstraněním z EN KDV.

Je-li k převodu obsahu Profilu potřeba příprava dat, dokumentů, strukturovaných dat, metadat, migrace, kontrola dat nebo jiné individuální práce, jde o samostatné placené služby podle Ceníku nebo individuální kalkulace.

Zadavatel je povinen poskytnout Provozovateli nezbytnou součinnost při ukončení provozu Profilu, včetně převzetí nebo převodu jeho dokumentace a dat a provedení požadovaných úkonů vůči Věstníku veřejných zakázek. Neposkytne-li Zadavatel tuto součinnost ani přes výzvu Provozovatele, nese odpovědnost za důsledky své nečinnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy a je povinen uhradit účelně vzniklé náklady a cenu služeb, které musí Provozovatel v jejím důsledku nadále poskytovat.

Po splnění zákonných podmínek zrušení Profilu zadavatele, vypořádání jeho obsahu a splnění souvisejících právních a certifikačních požadavků je Provozovatel oprávněn Profil zadavatele z EN KDV definitivně odstranit bez dalšího souhlasu Zadavatele a ukončit uchovávání jeho dat a záložních kopií, nevyžaduje-li jejich další uchování právní předpis, certifikační požadavek nebo jiný závazný právní důvod.

Zrušení Profilu zadavatele vede po splnění zákonných a smluvních podmínek k ukončení služby jeho provozu a k definitivnímu odstranění Profilu z EN KDV.

Tyto úkony a služby nejsou Exportem procesované VZ podle bodu 2.12.

9.10 Neuhrazený provoz Profilu zadavatele

Je-li Zadavatel v prodlení s úhradou ceny za provoz aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele, použijí se body 7.6, 7.7 a 9.5 přiměřeně. Neuhrazení ceny nezakládá Zadavateli právo na bezplatný provoz Profilu zadavatele ani na bezplatnou technickou správu, datový prostor, uveřejňování, aktualizace nebo jiné související služby.

Ustanovení tohoto bodu se přiměřeně použijí rovněž v případě, kdy Zadavatel podstatným způsobem porušuje jiné smluvní povinnosti, zejména neposkytuje nezbytnou součinnost k dalšímu provozu, změně, vypořádání nebo zákonnému zrušení Profilu zadavatele.

Samotné prodlení nevede bez dalšího k okamžitému znepřístupnění dokumentů a informací, které již byly na Profilu zadavatele uveřejněny. Provozovatel zachová jejich veřejnou dostupnost v rozsahu a po dobu, v nichž je taková dostupnost vyžadována právními předpisy nebo certifikačními požadavky vztahujícími se na EN KDV. Zachování takového nezbytného technického provozu však nezakládá Zadavateli právo na jeho bezplatné poskytování.

Trvá-li prodlení nebo podstatné porušování jiných smluvních povinností a Provozovatel hodlá z tohoto důvodu ukončit poskytování služby aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele, vyzve Zadavatele k nápravě a poskytne mu přiměřenou dodatečnou lhůtu.

Provozovatel současně vyzve Zadavatele, aby nejpozději do uplynutí této dodatečné lhůty zajistil všechny úkony nezbytné k řádnému ukončení nebo změně provozu Profilu zadavatele, zejména zřízení případného jiného Profilu zadavatele, převod požadovaných informací a dokumentů, jejich převzetí nebo jiné zákonem přípustné vypořádání a provedení příslušných úkonů vůči Věstníku veřejných zakázek.

Zadavatel odpovídá za včasné zajištění jiného Profilu zadavatele, je-li nezbytný, za volbu zákonného postupu při změně nebo zrušení Profilu zadavatele, za převod požadovaných informací a dokumentů a za splnění příslušných oznamovacích povinností vůči Věstníku veřejných zakázek. Provozovatel není povinen tyto úkony provádět za Zadavatele, není-li k tomu samostatně oprávněn a pověřen.

Pouhé zneaktivnění původního Profilu zadavatele nevede k ukončení služby jeho provozu ani povinnosti hradit cenu za provoz zneaktivněného Profilu. Dokud je zneaktivněný Profil zadavatele v EN KDV nadále provozován, představuje jeho provoz samostatnou placenou službu podle Ceníku.

Technická příprava dat a dokumentů z Profilu zadavatele, jejich převod nebo migrace, kontrola dat a jiná individuální součinnost při změně, zneaktivnění nebo zrušení Profilu zadavatele jsou placenými službami podle Ceníku nebo individuální kalkulace.

Provozovatel je oprávněn požadovat úhradu jednorázových technických a administrativních služeb předem a podmínit jejich zahájení nebo předání výstupů úplnou úhradou příslušné ceny, nevyžaduje-li kogentní právní předpis jiný postup.

Tyto služby nejsou Exportem procesované VZ podle bodu 2.12. Tím nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele při ukončení zpracování osobních údajů podle bodu 6.9.

Po marném uplynutí dodatečné lhůty je Provozovatel oprávněn jednostranně ukončit smluvní poskytování služby provozu aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele a omezit či ukončit nepovinné placené funkcionality, individuální technickou správu, nadstandardní podporu a další smluvní služby v rozsahu dovoleném právními předpisy a certifikačními podmínkami EN KDV.

Neposkytne-li Zadavatel ani poté nezbytnou součinnost k převodu, převzetí, změně nebo zákonnému zrušení Profilu zadavatele, není Provozovatel povinen pokračovat v poskytování smluvní služby provozu Profilu zadavatele na vlastní náklady ani tuto službu poskytovat bezplatně nebo časově neomezeně.

Je-li po ukončení smluvního poskytování služby technicky a právně možné ukončit veřejný nebo jiný provoz Profilu zadavatele v EN KDV, je Provozovatel oprávněn jeho technický provoz ukončit. Tím není dotčena povinnost Provozovatele zachovat v nezbytném rozsahu takové funkcionality, data nebo veřejnou dostupnost, jejichž další zachování je Provozovatel povinen zajistit podle právních předpisů nebo certifikačních požadavků.

Před ukončením technického provozu Profilu zadavatele je Provozovatel oprávněn, je-li to technicky možné a právně přípustné, vytvořit bezpečnou kopii, export nebo jiný technický výstup dokumentace a dat Profilu zadavatele a uložit jej v odděleném zabezpečeném technickém úložišti. Takové dočasné technické uchování není pokračováním služby provozu Profilu zadavatele a může být samostatně zpoplatněno podle Ceníku nebo, není-li příslušná položka stanovena, v rozsahu účelně vynaložených nákladů.

Není-li další veřejné zpřístupnění konkrétních dokumentů nebo informací na Profilu zadavatele nadále vyžadováno právním předpisem nebo certifikačními požadavky, není Provozovatel povinen po ukončení smluvního poskytování služby jejich veřejnou dostupnost dále zajišťovat na vlastní náklady.

Ukončení smluvního poskytování služby ani technického provozu Profilu zadavatele Provozovatelem samo o sobě nepředstavuje zákonné zrušení Profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek. Nesplní-li Zadavatel přes výzvu povinnosti související se změnou, zneaktivněním nebo zrušením Profilu zadavatele, nese odpovědnost za důsledky své nečinnosti v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Neposkytnutí součinnosti Zadavatele ani jeho prodlení s úhradou ceny nezakládá povinnost Provozovatele po ukončení smluvního poskytování služby nadále zajišťovat individuální zálohování, technickou správu, provozní dostupnost, datový prostor nebo jiné služby nad rozsah, který je Provozovatel povinen zachovat podle právních předpisů, certifikačních požadavků nebo jiného závazného právního důvodu.

Provozovatel není povinen provoz aktivního ani zneaktivněného Profilu zadavatele financovat na vlastní náklady. Veškeré účelně vzniklé náklady spojené s nezbytným pokračujícím provozem, technickým vypořádáním, vytvořením nebo uchováním technického výstupu nebo jinými úkony vyvolanými prodlením nebo neposkytnutím součinnosti Zadavatele je Zadavatel povinen uhradit podle Ceníku nebo, není-li příslušná položka v Ceníku stanovena, v rozsahu účelně vynaložených nákladů.

Po řádném zrušení Profilu zadavatele, vypořádání jeho obsahu a splnění souvisejících zákonných a smluvních podmínek je Provozovatel oprávněn Profil zadavatele z EN KDV definitivně odstranit a ukončit uchovávání příslušných dat a záložních kopií v rozsahu dovoleném právními předpisy.

9.11 Součinnost Zadavatele při ukončení

Neposkytne-li Zadavatel přes výzvu potřebnou součinnost k vytvoření nebo Poskytnutí Exportu procesované VZ, k přípravě nebo převodu dat a dokumentů Profilu zadavatele nebo k jinému vypořádání dat, nese odpovědnost za důsledky své nečinnosti a je povinen uhradit účelně vzniklé náklady a cenu služeb, které musí Provozovatel v důsledku této nečinnosti dále poskytovat, včetně vytvoření Exportu procesované VZ, jeho dočasného technického uchování mimo EN KDV a jeho následného Poskytnutí po splnění platebních podmínek.

Neposkytne-li Zadavatel ani přes výzvu součinnost nezbytnou k ukončení provozu, změně nebo zákonnému zrušení Profilu zadavatele, je Provozovatel oprávněn postupovat podle bodů 2.13, 9.9 a 9.10, včetně jednostranného ukončení smluvního poskytování příslušné služby, ukončení technického provozu Profilu zadavatele za podmínek bodu 9.10, omezení nepovinných placených funkcionalit a požadování úhrady ceny nezbytného pokračujícího provozu a účelně vzniklých souvisejících nákladů.

Nesoučinnost Zadavatele nezakládá jeho právo na bezplatné nebo časově neomezené poskytování služeb ani na uchovávání dat a záložních kopií nad rozsah vyžadovaný právními předpisy nebo certifikačními požadavky. Tím nejsou dotčeny zákonné podmínky zrušení Profilu zadavatele a jeho definitivního odstranění z EN KDV ani oprávnění Provozovatele ukončit technický provoz Profilu zadavatele za podmínek bodu 9.10.

10. Odpovědnost Provozovatele

10.1 Provozovatel odpovídá za řádné poskytování sjednaných technických služeb v rozsahu smlouvy, VOP a kogentních právních předpisů.

10.2 Provozovatel neodpovídá zejména za:

a) právní správnost zadávacího postupu Zadavatele,

b) obsah nebo správnost dokumentů vložených uživatelem,

c) nedodržení zákonných či jiných lhůt uživatelem,

d) rozhodnutí Zadavatele nebo jeho pověřených osob,

e) nefunkčnost zařízení, softwaru nebo internetového připojení uživatele,

f) chyby služeb nebo systémů třetích osob, které Provozovatel nemůže rozumně ovlivnit,

g) jednání uskutečněné prostřednictvím uživatelského účtu v důsledku nedostatečného zabezpečení přístupových údajů uživatelem,

h) škodu způsobenou nepravdivým, neúplným nebo opožděným pokynem Zadavatele,

i) nemožnost plnění způsobenou vyšší mocí.

10.3 Provozovatel neodpovídá za sankci, pokutu, odvod, korekci dotace, ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti ani jinou následnou nebo nepřímou újmu Zadavatele, pokud taková újma nevznikla přímým porušením povinnosti Provozovatele, za které podle kogentního právního předpisu odpovídá a jehož odpovědnost nelze platně omezit.

10.4 V nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy je celková povinnost Provozovatele k náhradě majetkové újmy vzniklé z jednoho škodního děje nebo několika souvisejících škodních dějů omezena částkou odpovídající

ceně, kterou Zadavatel skutečně uhradil Provozovateli za přímo dotčenou službu za posledních 12 měsíců před vznikem škodní události.

Toto omezení se nepoužije tam, kde zákon omezení nepřipouští, zejména při úmyslném způsobení újmy, hrubé nedbalosti, zásahu do přirozených práv člověka nebo vůči slabší straně v rozsahu § 2898 občanského zákoníku.

10.5 Zadavatel je povinen učinit přiměřená opatření k předcházení škodě a ke zmírnění jejích následků a bez zbytečného odkladu Provozovatele informovat o skutečnosti, která může vést ke vzniku významné škody.

10.6 Doporučení, metodická informace nebo technické vysvětlení poskytnuté na žádost Zadavatele samo o sobě nepředstavuje převzetí odpovědnosti za rozhodnutí Zadavatele ani poskytování právní služby, není-li výslovně sjednáno jinak.

11. Změny VOP a Ceníku

11.1 Právo Provozovatele měnit VOP a Ceník

Vzhledem k dlouhodobému a opakovanému charakteru služeb EN KDV, vývoji právních a certifikačních požadavků, technologií, bezpečnostních rizik, funkcionalit a nákladů si Provozovatel a Zadavatel sjednávají právo Provozovatele měnit VOP a Ceník v přiměřeném rozsahu.

Změna může zahrnovat zejména úpravu stávajících služeb a jejich cen nebo zavedení nové služby či cenové položky věcně a funkčně související s dosavadními službami EN KDV, je-li taková změna přiměřená povaze smluvního vztahu a odůvodněna některým z důvodů podle bodu 11.2.

11.2 Důvody změny

VOP nebo Ceník lze změnit zejména z důvodu změny právních předpisů nebo rozhodovací praxe, požadavků na certifikovaný elektronický nástroj, bezpečnostních nebo technologických změn, rozvoje funkcionalit, změny nákladů na infrastrukturu, hosting, datové úložiště, zálohování, kybernetickou bezpečnost, energie, pracovní sílu nebo služby třetích osob, inflace, změny rozsahu služeb nebo potřeby odstranit nejasnost či upravit provozní postup.

11.3 Oznámení změny

Provozovatel a Zadavatel sjednávají, že změna VOP nebo Ceníku se Zadavateli oznamuje zveřejněním oznámení na hlavní veřejně přístupné internetové stránce EN KDV před přihlášením, spolu se zpřístupněním úplného nového znění VOP nebo Ceníku.

Oznámení obsahuje alespoň datum zveřejnění, datum účinnosti změny a odkaz nebo přístup k úplnému novému znění.

Provozovatel změnu zveřejní s přiměřeným předstihem, standardně nejméně 30 dnů před její účinností. Vyžaduje-li povaha změny k obstarání obdobného plnění delší dobu, stanoví Provozovatel delší lhůtu.

Provozovatel může informaci o změně současně zobrazit po přihlášení do EN KDV nebo ji zaslat na evidovanou elektronickou adresu Zadavatele; takový další způsob informování není podmínkou účinnosti oznámení provedeného způsobem sjednaným v tomto bodu.

Vyžaduje-li změnu bezodkladně právní předpis, závazné rozhodnutí orgánu nebo závažný bezpečnostní či certifikační důvod, může změna nabýt účinnosti dříve; Provozovatel o tom informuje bez zbytečného odkladu.

11.4 Právo změnu odmítnout

Nesouhlasí-li Zadavatel se změnou VOP nebo Ceníku, může ji do dne předcházejícího její účinnosti odmítnout a současně vypovědět dotčený smluvní vztah nebo službu. Výpovědní doba činí 30 dnů ode dne doručení odmítnutí, není-li v oznámení změny s ohledem na povahu služby stanovena delší doba; Zadavatel může požadovat dřívější ukončení, dovoluje-li to povaha služby a právní či certifikační povinnosti.

Po dobu výpovědní doby se vůči Zadavateli, který změnu řádně odmítl, použije dosavadní znění VOP a dosavadní Ceník v rozsahu, v němž tomu nebrání kogentní právní předpis, závazné rozhodnutí, bezpečnostní nebo certifikační požadavek.

Odmítnutím změny VOP nebo Ceníku samo o sobě nevzniká Zadavateli právo na bezplatné poskytování Archivace, vytvoření nebo Poskytnutí Exportu procesované VZ, provozu Profilu zadavatele ani jiné služby.

Ukončení smluvního vztahu nezbavuje Zadavatele zákonných ani již vzniklých smluvních povinností souvisejících s dokumentací a daty uchovávanými v EN KDV. Jejich vypořádání se řídí právními předpisy a smluvními podmínkami účinnými vůči Zadavateli v době ukončení smluvního vztahu.

Odmítnutí změny VOP nebo Ceníku nezakládá povinnost Provozovatele po skončení smluvního vztahu poskytovat Archivaci, technické uchování dat nebo jiné služby bezplatně.

S odmítnutím změny ani výpovědí není spojena smluvní pokuta ani jiný zvláštní postih. Tím nejsou dotčeny již vzniklé pohledávky ani povinnost uhradit již poskytnuté služby.

11.5 Účinky změny Ceníku

Změna Ceníku se nedotýká ceny jednorázového plnění závazně objednaného před účinností změny za pevnou cenu. U průběžných, opakovaných, archivních nebo obdobných služeb se nový Ceník použije na nové fakturační nebo archivní období začínající po jeho účinnosti, nestanoví-li Ceník nebo individuální ujednání jinak.

Nově zavedená cena za Archivaci, dlouhodobé uchovávání neukončené zakázky, společný paušál za tyto služby, provoz zneaktivněného Profilu zadavatele nebo jinou nově vymezenou službu se použije pouze na plnění poskytované po nabytí účinnosti příslušného Ceníku.

12. Ukončení smluvního vztahu

12.1 Vedle důvodů sjednaných individuální smlouvou může Provozovatel smluvní vztah nebo jeho část ukončit v případech stanovených právním předpisem a zejména při podstatném nebo opakovaném porušení VOP, prodlení Zadavatele s úhradou ani po dodatečné výzvě, protiprávním nebo bezpečnostně rizikovém používání EN KDV, neposkytnutí nezbytné součinnosti nebo objektivní nemožnosti pokračovat v konkrétní službě z právních, certifikačních či technických důvodů.

12.2 Ukončení smluvního vztahu nemá vliv na již vzniklé pohledávky ani na povinnosti související s dokumentací a daty; při jejich vypořádání se postupuje podle článku 9.

13. Závěrečná a přechodná ustanovení

13.1 Právní vztahy neupravené smlouvou nebo těmito VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem, ZZVZ a souvisejícími právními předpisy.

13.2 Stane-li se některé ustanovení VOP neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na ostatní ustanovení, pokud je lze zachovat a účelu dotčeného ustanovení dosáhnout úpravou co nejbližší jeho hospodářskému a právnímu smyslu.

13.3 Obchodní sdělení může Provozovatel zasílat pouze v rozsahu a za podmínek právních předpisů. Registrace v EN KDV sama o sobě nepředstavuje souhlas se zasíláním obchodních sdělení, vyžaduje-li právní předpis samostatný souhlas.

13.4 Provozní, bezpečnostní a smluvní sdělení, zejména informace o změně VOP nebo Ceníku, fakturaci, změně služby, Archivaci či Exportu procesované VZ, nejsou obchodním sdělením pouze proto, že jsou zasílána elektronicky.

13.5 Pokud by byl konkrétní uživatel spotřebitelem nebo jinou slabší stranou, použijí se přednostně kogentní ustanovení na jeho ochranu. Ustanovení o placených službách Zadavatele jsou primárně určena profesionálním uživatelům a Zadavatelům.

13.6 Přechod na VOP účinné od 23. 11. 2026

VOP účinné od **23. 11. 2026** budou zveřejněny dne **23. 10. 2026** na hlavní veřejně přístupné internetové stránce EN KDV společně s oznámením jejich změny, úplným zněním nových VOP a údajem o datu jejich účinnosti.

Do **22. 11. 2026** včetně se smluvní vztahy řídí dosavadními VOP.

Tyto VOP představují od **23. 11. 2026** podmínky pro další poskytování a využívání služeb EN KDV. Registrací, objednáním nebo úhradou služby nebo aktivním využitím funkcionality EN KDV po tomto datu Zadavatel potvrzuje jejich přijetí, pokud mu byla před takovým jednáním umožněna možnost se s jejich zněním seznámit.

Zadavatel, který se změnou VOP nesouhlasí, ji může do dne předcházejícího jejich účinnosti odmítnout a smluvní vztah ukončit za podmínek uvedených v bodu 11.4.

Do 31. 12. 2026 včetně se ceny služeb nadále řídí dosavadním Ceníkem, není-li sjednáno jinak. Tím nejsou dotčena již započatá nebo uhrazená fakturační období ani práva a povinnosti vzniklé podle dosavadních VOP.

13.7 Přechod na Ceník účinný od 1. 1. 2027 a fakturační období

Nový Ceník EN KDV bude zveřejněn dne 1. 12. 2026 a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2027. Na jednorázové služby a procesování veřejných zakázek objednané nebo zakoupené od tohoto data se použije nový Ceník, není-li individuálně sjednáno jinak. Již zakoupená oprávnění a balíčky zůstávají zachovány po dobu, na kterou byly zakoupeny.

Nové ceny a nové položky nezakládají povinnost hradit cenu za období před 1. 1. 2027 ani nemění cenu již ukončeného nebo uhrazeného fakturačního období, není-li sjednáno jinak.

U společného ročního paušálu za Archivaci podle bodu 9.2 a dlouhodobé uchovávání neukončených zakázek podle bodu 2.1.1.8 je prvním zpoplatněným obdobím kalendářní rok 1. 1. 2027 až 31. 12. 2027.

Jsou-li k 1. 1. 2027 v EN KDV uchovávány dokumentace nebo data Zadavatele v režimu Archivace podle bodu 9.2 nebo jsou-li k tomuto dni splněny podmínky dlouhodobého uchovávání neukončené zakázky podle bodu 2.1.1.8, vztahuje se na Zadavatele společný roční paušál za celé uvedené kalendářní období podle Ceníku účinného od 1. 1. 2027, není-li dále stanoveno jinak.

Od 1. 1. 2027 si Zadavatel nebo jím pověřená osoba může prostřednictvím funkcionality EN KDV po zvolení příslušné položky Ceníku vygenerovat a stáhnout Výzvu k úhradě společného ročního paušálu. Nebude-li Výzva k úhradě tímto způsobem vygenerována, je Provozovatel oprávněn ji Zadavateli zaslat nebo mu ji prokazatelně zpřístupnit v EN KDV. Lhůta splatnosti první Výzvy k úhradě společného ročního paušálu pro příslušné kalendářní období činí 30 dnů ode dne jejího vygenerování Zadavatelem nebo jím pověřenou osobou, jejího doručení Zadavateli nebo jejího prokazatelného zpřístupnění v EN KDV.

Zadavatel může nejpozději do uplynutí lhůty splatnosti první Výzvy k úhradě společného ročního paušálu oznámit Provozovateli, že nemá zájem na pokračování placené Archivace, a současně objednat vytvoření a Poskytnutí Exportu procesovaných VZ v rozsahu nezbytném k úplnému vypořádání dokumentace procesovaných VZ, která je předmětem Archivace.

Cena objednaného Exportu musí být uhrazena ve lhůtě uvedené ve Výzvě k úhradě za Export. Je-li volba Exportu provedena ve výše uvedené lhůtě a cena Exportu je následně řádně a včas uhrazena, společný roční paušál za Archivaci a dlouhodobé uchovávání za příslušné kalendářní období se Zadavateli neúčtuje, pokud po vypořádání dokumentace prostřednictvím Exportu nezůstává u Zadavatele jiná zakázka nebo dokumentace, na kterou se vztahuje Archivace podle bodu 9.2 nebo dlouhodobé uchovávání podle bodu 2.1.1.8.

Zůstává-li i po objednání Exportu v EN KDV alespoň jedna zakázka nebo dokumentace Zadavatele, na kterou se vztahuje Archivace podle bodu 9.2 nebo dlouhodobé uchovávání podle bodu 2.1.1.8, povinnost uhradit společný roční paušál tím není dotčena.

Neoznámí-li Zadavatel ve stanovené třicetidenní lhůtě, že volí vypořádání dokumentace prostřednictvím Exportu, nebo neuhradí-li následně řádně a včas cenu objednaného Exportu, je povinen uhradit společný roční paušál za celé příslušné kalendářní období.

Pozdější žádost o vytvoření nebo Poskytnutí Exportu procesované VZ tuto povinnost neruší ani nezakládá nárok na poměrné snížení nebo vrácení již vzniklé ceny společného ročního paušálu.

Pozdější úhrada společného ročního paušálu, nečinnost Zadavatele ani jeho prodlení nemají vliv na počátek zpoplatněného období ani na výši ceny za celé příslušné kalendářní období.

Výzva k úhradě představuje platební výzvu a nezakládá sama o sobě vznik Archivace, dlouhodobého uchovávání ani příslušného zpoplatněného období.

Cena za období před 1. 1. 2027 se podle této nové položky neúčtuje. Následující zpoplatněná období vždy odpovídají kalendářnímu roku.

U provozu aktivního nebo zneaktivněného Profilu zadavatele se zachovává standardní fakturační období od 1. 7. do 30. 6. následujícího roku. U již běžícího a uhrazeného období se nový Ceník použije až pro následující fakturační období, nestanoví-li individuální ujednání jinak.

Provozovatel zveřejní nový Ceník a jeho budoucí změny postupem podle článku 11.

13.8 Účinnost

Tyto VOP nabývají účinnosti dne **23. 11. 2026**.